Universidade Vigo
Campus de Vigo
Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía

Campus de Vigo
36310 Vigo
España

Tel. 986 812 205

minasyenergia.uvigo.es
eme.negociado@uvigo.es

MC-05 Medición da satisfacción dos grupos de interese

R1 MC-05 Informe de resultados de satisfacción propios do centro

Centro: Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía

Curso académico de elaboración: 2025/2026

Curso académico avaliado: 2024/2025

Aprobado en Comisión de Calidade o 07/10/2026

Vigo, a 7 de outubro de 2026

Firmado digitalmente por GARCIA LOMBA GUILLERMO - 35556775V
Fecha: 2026.10.07 15:54:36 +02'00'

Guillermo García Lomba

Coordinador de Calidade

1 Introdución

Na sesión da Comisión de Calidade celebrada o 30/10/2020 aprobouse unha nova Política e obxectivos de calidade do centro (Anexo 4 do Manual de Calidade) na que se incorporou un novo obxectivo ligado á valoración da organización e desenvolvemento das materias TFG e TFM, das cales non se tiña ningún tipo de *feedback* por parte do estudantado. Na seguinte sesión, celebrada o 16/12/2020, aprobouse a inclusión dun novo indicador, específico do centro no *Panel de indicadores* (rexistro *R1 DE-02*). Trátase do indicador *I07(2)-DO Valoración agregada da organización e desenvolvemento das materias TGF e TFM*, que requiriría a introdución dalgunha pregunta relativa a este tema nas enquisas de satisfacción ás persoas egresadas ou, se non fora posible, a elaboración dunha enquisa propia (no marco do procedemento MC-05). Este novo indicador ten a súa orixe na acción de mellora M40, declarada no *Informe de Revisión pola Dirección* do curso 17/18 (rexistro *R1 DE-03*) para paliar a ausencia de información sobre a valoración por parte do alumnado do desenvolvemento do TFM e esténdese ao TFG.

Tras varias conversas coa Área de Calidade da Universidade de Vigo, decídese optar pola segunda opción e se procede a deseñar unha enquisa propia para o centro, xestionada dende a Área de Calidade, que iría dirixida ás persoas egresadas das 3 titulacións impartidas e focalizada no novo indicador *I07(2)-DO*.

En xuño de 2021 a Área de Calidade achega unha primeira proposta de enquisa. Entre xuño e setembro fanse sucesivas revisións do deseño da mesma e tómase a decisión de efectuala no cuarto trimestre do ano coa poboación das persoas egresadas nos últimos 3 cursos (20/21, 19/20 e 18/19) dos graos e do máster impartidos no centro. A enquisa lánzase finalmente o 27 de outubro de 2021, enviándose a 146 persoas egresadas. Cabe indicar que 8 persoas egresadas declinaron participar polo que a poboación efectiva da enquisa foi de 138.

Dende ese momento a enquisa se realiza cunha periodicidade anual, de xeito que en novembro de 2025 se pon en marcha a quinta edición da mesma, dirixida ás persoas egresadas no curso 2024/2025 das 4 titulacións impartidas no centro. A poboación foi de 35 persoas egresadas das que 11 participaron na enquisa. En marzo de 2026 a Área de Calidade achega un arquivo *Excel* cos resultados acadados. Os resultados da enquisa trasládanse ao Cadro de Mando (rexistro *R1 DE-02*), para cada titulación, no indicador *I50-12* do programa estratéxico do centro, e a súa análise lévase a cabo no marco do *Informe de Revisión pola Dirección* (rexistro *R1 DE-03*) do curso 2024/2025.

2 Ficha técnica do proceso

Grupo/s de interese aos que vai destinada a enquisa ou o proceso de medición de satisfacción	Persoas egresadas no curso 2024/2025 das titulacións de grao e máster impartidos no centro
Aspecto/cuestión que se somete a avaliación da satisfacción	Indicador *I50-12 Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da materia TFG e TFM (antigo I07(2)-DO)*
Responsable da actividade	Área de Calidade da Universidade de Vigo
Período de recollida de datos	18 de novembro de 2025 – 28 de xaneiro de 2026
Técnica de recollida de datos	Cuestionario xestionado a través da plataforma *Lime Survey*. O proceso de obtención de datos foi coordinado dende a Área de Calidade da Universidade de Vigo.

Obxectivos da avaliación
Coñecer a valoración das materias TGF e TFM por parte das persoas egresadas do centro tanto en relación a súa organización como ao seu desenvolvemento
Datos técnicos
Poboación
Persoas egresadas do Grao en Enxeñaría da Enerxía (GEE), do Grao en Enxeñaría dos Recursos Mineiros e Enerxéticos (GERME), do Máster Universitario en Enxeñaría de Minas (MUEM) e do Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga (MUXSA) no curso 2024/2025
Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)
Non se realizou selección de participantes. A mostra coincide co total da poboación obxecto da enquisa
Tamaño da mostra (número de persoas entrevistadas ou número de participantes
Enquisa achegada a 35 persoas, das que participaron 11
Metodoloxía, técnica ou modelo para a recollida de datos
Cuestionario xestionado a través da plataforma *Lime Survey*:

Universidade Vigo Área de Calidade

Enquisa de satisfacción do alumnado sobre o desenvolvemento do TFG/TFM na Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía

Poboación:	Estudantado egresado das titulacións oficiais da Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía
Titulacións	V09G290V01: Grao en Enxeñaría da Enerxía V09G310V01: Grao en Enxeñaría dos Recursos Mineiros e Enerxéticos V09M148V01: Máster Universitario en Enxeñaría de Minas V09M195V01: Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga
Curso	2024/2025
Escala:	De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

	Cuestións	Respostas
1	Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición do TFG/TFM e criterios de avaliación e cualificación)?	De 1 a 5
2	No caso de considerar que a información recibida non é suficiente, indica en que temas a información é escasa, non accesible ou pouco clara.	Resposta aberta
3	O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG/TFM?	De 1 a 5

18 de Novembro de 2025 - 28 de Xaneiro de 2026

3 Cuestionario, guión ou ferramenta empregada

Cuestionario de 3 preguntas:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición do TFG/TFM e criterios de avaliación e cualificación)? (Valoración de 1 a 5)*
- *Ítem 2.* No caso de considerar que a información recibida non é suficiente, indica en que temas a información é escasa, non accesible ou pouco clara. *(resposta aberta)*
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG/TFM?(Valoración de 1 a 5).*

4 Resultados e análise

No marco do Informe de Revisión pola Dirección do curso 2024/2025 lévase a cabo a análise dos resultados acadados na enquisa. Indícanse a continuación os máis relevantes.

Para o **Grao en Enxeñaría dos Recursos Mineiros e Enerxéticos (GERME)** a participación foi do 40% (mentres que nos dous cursos anteriores non houbera participación). Cabe sinalar que a poboación de partida é pequena pero se habilitaron novos canles de información para tratar de fomentar a participación na enquisa. A valoración das preguntas foi a seguinte:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición e criterios de avaliación e cualificación)?* Valoración 4.50 sobre 5.
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG*? Valoración 4.50 sobre 5.

A valoración de ambos epígrafes considérase moi boa e tamén se valora positivamente o incremento da participación.

Para o **Grao en Enxeñaría da Enerxía (GEE)** a participación foi do 18% (a do curso anterior foi do 27%). A valoración das preguntas foi a seguinte:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición e criterios de avaliación e cualificación)?* Valoración 3.67 sobre 5 (a do curso anterior foi de 4.00).
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG*? Valoración 3.67 sobre 5 (a do curso anterior foi de 4.43).

A valoración de ambos epígrafes baixou lixeiramente con respecto á do curso anterior e tamén a participación, aínda que se están a habilitar máis canles de información para tratar de mellorar esta valoración e aumentar a participación na enquisa.

Para o **Máster Universitario en Enxeñaría de Minas (MUEM)** a participación foi do 67% (a do curso anterior foi do 33%). Cabe sinalar que a poboación de partida é moi pequena polo que as porcentaxes poden oscilar moito. A valoración das preguntas foi a seguinte:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición e criterios de avaliación e cualificación)?* Valoración 4.50 sobre 5 (a do curso anterior foi de 4.00).
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG?* Valoración 4.75 sobre 5 (a do curso anterior foi de 5.00).

Neste caso a valoración é boa, dado que se incrementou a participación con respecto ao curso anterior e a valoración dos ítems supera en ambos casos os 4.50 puntos sobre 5.

Para o **Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga (MUXSA)** a participación foi do 0%. Cabe sinalar que a poboación de partida é moi pequena (2 estudantes) e que se trata da primeira promoción que remata estes estudos. Tratarase de habilitar novos canles de información para difundir a enquisa e tratar de fomentar a participación na mesma.

Por outra banda, en canto á **pregunta de resposta libre** incluída no cuestionario:

- *Ítem 2. No caso de considerar que a información recibida non é suficiente, indica en que temas a información é escasa, non accesible ou pouco clara.*

soamente se achegou unha aportación do MUEM:

- "*Os criterios de avaliación.*"

En relación a este comentario, cabe sinalar que o documento sobre a tramitación do TFM do MUEM dispoñible en MOOVI para o curso 2024/2025 recolle a información da rúbrica de avaliación e calificación, e que se realiza unha sesión informativa sobre o desenvolvemento, avaliación e calificación do TFM.

5 Conclusións

Con carácter xeral mantense como obxectivo fomentar a participación das persoas egresadas na enquisa. Por este motivo informarase da enquisa e das consecuencias que ten para o estudantado a recollida da valoración do desenvolvemento de TFG/TFM.

Pódese concluír que, en relación á valoración do TFG, o labor de titorización lévase a cabo axeitadamente e que é convinte revisar o procedemento habilitado para a información do desenvolvemento de TFG.