

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	 <p>VIGO</p>	Codif.: IT03-PM01
---	---	---	------------------------------

**INFORME DE ACCIONES FRENTE A
RECOMENDACIONES Y PLAN ANUAL DE MEJORAS
(PAM) DE LOS AUTOIFORMES DE SEGUIMIENTO DEL
CURSO 12-13**

CURSO 2013 - 2014

**CENTRO: ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA DE MINAS**

TÍTULACIÓN: GRADO EN INGENIERIA DE LA ENERGÍA

Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad con fecha 15-10-2014

Vigo, a 15 de Octubre de 2014



Natalia Caparrini
Coordinadora CGIC
ETSE de Minas



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 2012-2013

Acciones de Mejora Propuestas en el Informe de Seguimiento			
<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	<u>ACTUACIÓN</u>	<u>FECHA</u>	<u>ESTADO</u>
Continuar con el plan de promoción del título	Se intensifica el plan de promoción con un apartado específico en la web (http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=465,0,0,1,0,0) El plan de promoción del centro también es visible en la web en el apartado Evidencias del SGIC http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0 http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/download.php?087c8d859179642de33b9e75fa0225a7	Curso 13-14	Completado
Actualizar los documentos de política y objetivos de calidad	Durante el curso académico 13-14 se ha procedido a la revisión de los objetivos de calidad del centro con el fin de actualizarlos y plantear nuevos valores para ellos. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=110,0,0,1,0,0 El análisis, resultados y grado de consecución de los mismos se recogen en el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad 13-14. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0	Curso 13-14	Completado
Resumir los textos de los apartados de información pública de la web.	Se ha procedido a la modificación sustancial de la información alojada en la página web de tal modo que se ha hecho especial hincapié en la accesibilidad de la información alojada en ella. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?index_es	Curso 13-14	Completado
Actualizar en la web las competencias del título	En la modificación de la memoria se han incluido competencias transversales. Se han actualizado en la web las competencias del título. Las competencias de la memoria vigente modificada se encuentran en http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=360,0,0,1,0,0	Curso 13-14	Completado
Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	Se han incrementado los porcentajes de participación en las encuestas de satisfacción de un 14% de media a un	Curso 13-14	Completado

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA		Codif.: IT03-PM01
---	---	---	------------------------------

	37% mediante un plan de información específico para alumnado y profesorado.		
Actualizar la web del centro para incorporar información pública relativa al Master de Ingeniería de Minas	Se ha procedido a la modificación sustancial de la información alojada en la página web de tal modo que se ha habilitado un nuevo espacio web dedicado al nuevo Máster en Ingeniería de Minas. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=523,0,0,1,0,0	Curso 13-14	Completado

ACCIONES FRENTE A RECOMENDACIONES ACSUG 12-13

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Las páginas web deben cumplir los criterios de accesibilidad a los que están sujetos las administraciones públicas. La ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de impulso de la sociedad de la información, recoge que «A partir del 31 de diciembre de 2008, las páginas de Internet de las Administraciones Públicas satisfarán, como mínimo, el nivel medio de los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos. Excepcionalmente, esta obligación no será aplicable cuando una funcionalidad o servicio no disponga de una solución tecnológica que permita su accesibilidad.»</p>	Informa ción Pública	<p>Entendemos que la web del centro, en tres idiomas, tiene características propias de cualquier portal accesible pues:</p> <p>La información y los servicios están accesibles para todos en tres idiomas (castellano, gallego e inglés) y pueden ser utilizados con los navegadores usuales (Opera, Netscape, Firefox, Chrome, Safari,...)</p> <p>Los contenidos son claros, simples y se llega a ellos desde varios enlaces. Tiene además un sistema de búsqueda integrado y un sistema de contacto para consultas directas. Tiene además mecanismos sencillos de navegación que permiten acceder a prácticamente cualquier contenido mediante uno o dos enlaces.</p> <p>Periódicamente se actualizan contenidos y se incluyen nuevas funcionalidades.</p>	Completa



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



Codif.: IT03-PM01

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Mejorar la accesibilidad de la información pública relevante del título para los estudiantes potenciales, reestructurando y reorganizando la documentación referente a la titulación con el fin de facilitar su lectura y la búsqueda de puntos clave a las personas interesadas.</p>	<p>Información Pública</p>	<p>En la página web principal de centro (http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?portada_wdi) se ha habilitado un banner para cada uno de los títulos del centro que lleva directamente a toda la información pública relevante de los mismos, está estructurada en 10 apartados que coinciden con los 10 capítulos de la memoria (http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=299,0,0,1,0,0)</p> <p>En esa misma página, se han habilitado además otros banners que llevan directamente a la información que se considera más relevante como calidad, profesorado, alumnado, prensa, difusión, internacional, Plan de Acción Tutorial, máster, doctorado, ...</p> <p>Por último y en la misma página principal se actualizan otros banners que contienen la información de novedades de interés puntual: programa fides-audit, encuestas, semana de la ciencia, congresos, ...</p>	<p>Completo</p>
<p>Revisar y evaluar las páginas web específicas, de apoyo o complementarias de la Universidad, Centro y Título, con el objetivo de unificar información (normativa de permanencia) y subsanar problemas con enlaces erróneos (en la página general de información de la universidad figura un enlace a la guía docente de la titulación que no está vinculado a ningún sitio; los enlaces de acceso a la memoria; en la descripción del título se incluye un enlace erróneo a la publicación del plan de estudios en el BOE; el enlace existente en la página de la titulación a la PARTE I de la memoria del título no funciona).</p>	<p>Información Pública</p>	<p>Se han revisado y subsanado los enlaces erróneos detectados en la web del Centro.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
Subsanar la incongruencia detectada en la web. En la página general de información de la universidad y en la de planificación académica se indica que el Trabajo de Fin de Grado (TFG) se corresponde con el módulo 8, mientras que en la tabla resumen de las materias del plan de estudios se corresponde con el 7.	Información Pública	En el grado de Ingeniería de la energía el Trabajo Fin de Grado se corresponde con el módulo 7.	Completo
Actualizar la normativa referente al Trabajo Fin de Grado ya que la actual se refiere al Proyecto de Fin de Carrera del título de Ingeniero de Minas.	Información Pública	La normativa TFG para los Grados fue aprobada en Junta de Escuela del 09/07/13. Dicha normativa se encuentra publicada tanto en el apartado de la web del centro de Normativas y Reglamentos http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=25,0,0,1,0,0 como en el apartado específico sobre TFG http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=420,0,0,1,0,0 que recoge toda la información relativa al TFG.	Completo
Actualizar las distintas tasas de resultados, así como calcular las del curso 2012-2013 e incorporar las de abandono y graduación (teniendo en cuenta que el cuarto curso se implementó en el curso 2012-2013), así como tasas de eficiencia y otras complementarias.	Información Pública	Las tasas del título, junto con el resto de indicadores de acceso, están publicadas desde el curso de implantación del título hasta el curso 2013-2014 en el apartado de Acceso y Admisión http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=339,0,0,1,0,0 Dichas tasas también están publicadas en el apartado de Calidad/Seguimiento de títulos http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=439,0,0,1,0,0	Completo



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



Codif.: IT03-PM01

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Facilitar un acceso directo a la información sobre el profesorado. Aunque se incluye información acerca del profesorado de cada asignatura, el acceso a la información de contacto es indirecto a través del directorio de la universidad, lo que implica una nueva búsqueda.</p>	<p>Información Pública</p>	<p>Toda la información sobre el profesorado es accesible desde el apartado de recursos humanos del título: http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=341,0,0,1,0,0</p> <p>En ella se encuentra la información sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil e datos do Profesorado (categoría, grupo de investigación, web de investigación, web personal, fotografía, despacho, tutorías, docencia, teléfono, email,...) • Coordinación en la ETSEM (Títulos, PE, TFG, Movilidad, Calidad...) • Coordinadores e Profesorado por materia y curso • Departamentos <p>Para facilitar la búsqueda directa de algún profesor en concreto en página principal se ha habilitado un banner para el acceso directo al profesorado perfil de : http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?profesores</p>	<p>Completo</p>
<p>Definir el procedimiento para la expedición de títulos oficiales.</p>		<p>En el enlace http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=336,0,0,1,0,0 se encuentra la información sobre la expedición de títulos oficiales. Por otro lado en el enlace http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=414,0,0,1,0,0 se encuentra el procedimiento de Gestión de Expedientes y tramitación de títulos del SGIC del centro.</p>	<p>Completo</p>
<p>Adaptar la memoria, aprovechando la solicitud de modificaciones, a la aplicación de oficialización de títulos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, disponible en el enlace https://sede.educacion.gob.es/solruct</p>	<p>Cumplimiento del proyecto establecido</p>	<p>En el curso 2013-2014 se solicitó la modificación de la memoria. Con fecha 11-06-2014 se recibió en informe favorable de la ACSUG http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=358,0,0,1,0,0. Se ha publicado en la web, la memoria modificada adaptada el formato Ministerio de Educación, Cultura y Deporte http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=358,0,0,1,0,0.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>La comisión de evaluación externa contempla las propuestas de mejoras indicadas por el título en su autoinforme de seguimiento anual con el fin de comprobar en años sucesivos su nivel de cumplimiento y el alcance en la mejora del título:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar con el plan de promoción del título. • Actualizar los documentos de política y objetivos de calidad. • Resumir los textos de los apartados de información pública de la web. • Actualizar en la web las competencias. • Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción. • Actualizar la web del centro para incorporar la información pública relativa al Master en Ingeniería de Minas. 	<p>Cumplimiento del proyecto establecido</p>	<p>Las propuestas de mejora indicadas en el autoinforme de seguimiento se han estado desarrollando durante el curso 2013-2014 por lo que en el autoinforme 12-13 no se incluyó el seguimiento y nivel de cumplimiento de las mismas.</p> <p>En el autoinforme del curso 13-14 se han incluido para cada propuesta de mejora, la tabla correspondiente para valorar el nivel de cumplimiento, el grado de satisfacción y las acciones desarrolladas.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Evidenciar en el autoinforme de seguimiento que la comisión de garantía de calidad realiza el análisis y las valoraciones comprendidas en el autoinforme de seguimiento (por ejemplo, las actas de la comisión en las que se ha analizado y valorado la correspondiente cuestión).</p>	<p>Cumplimiento del proyecto establecido</p>	<p>Previamente a la elaboración de los autoinformes de seguimiento de los títulos del centro, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, recoge, analiza, debate, valora y aprueba la información más relevante, en términos cualitativos y/o cuantitativos, de los resultados del título centro para elaborar el informe anual de resultados del centro (IT01-PM01).</p> <p>Las principales fuentes de información que facilitan el análisis de resultados y el establecimiento de las mejoras oportunas son, fundamentalmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los indicadores del Sistema de Calidad (IN01-PM01) 2. Los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (E01-PM01) 3. Las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas(QS01-PM01) 4. Los resultados del informe de los objetivos de calidad. (IT02-PM01) 5. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro (IT01-PC02) 6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora (IT03-PM01) 7. Los resultados de las Encuestas de Valoración Docente EAD (IT04-PA06) 8. Los indicadores de Evaluación de los Aprendizajes (IT01-PC07) <p>Tanto los documentos http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0, las actas de la CGIC donde primero se debate/aprueban estos documentos http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=445,492,0,0,1,0 y las actas de JE donde posteriormente se refrendan estos acuerdos http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=394,0,0,1,0,0 son públicas y de acceso libre en la web del centro.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>El autoinforme de seguimiento contiene evidencias de Plan de Mejora. No obstante, deberá profundizarse en su concepción e implementación y mostrar evidencias de que se trata de un proceso sistemático de mejora continua que se apoya en un proceso reflexivo y metodológicamente adecuado. Es recomendable que en aquellas acciones en curso se refleje el grado de avance en el autoinforme de seguimiento.</p>	<p>Cumplimiento del proyecto establecido</p>	<p>El SGIC del centro cuenta con el procedimiento PM01 Medición, Análisis y Mejora que recoge la sistemática para la mejora continua de los títulos del centro. Dicho procedimiento genera una serie de evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de resultados anuales del centro. IT01-PM01 • Informe de seguimiento de los objetivos de calidad del centro. IT02-PM01 • Informe de seguimiento del PAM. IT03-PM01 • Propuesta del PAM actualizado. IT04-PM01 • Acta de aprobación del PAM. IT05-PM01 • Indicadores IN01-PM01. • Encuestas de satisfacción E01-PM01 • Quejas y sugerencias QS01-PM01 <p>Tanto el procedimiento como las evidencias asociadas se encuentran disponibles en la Aplicación de Gestión de Calidad de la UVigo de acceso restringido https://seix.uvigo.es/sgic/index.php y en el apartado de Calidad/Documentos del SGIC de la web del centro de acceso libre http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0. Estos documentos son debatidos y aprobados en Comisión de Garantía de Calidad http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=445,492,0,0,1,0 y ratificados en Junta de Escuela http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=394,0,0,1,0,0.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Incluir información sobre el grado de ejecución de las propuestas de mejora recogidas en los planes de mejora elaborados por el título en años anteriores.</p>	<p>Cumplimiento del proyecto establecido</p>	<p>En los informes de seguimiento se incluyen las propuestas de mejora derivadas del análisis realizado al valorar el grado de cumplimiento del proyecto establecido. Dichas propuestas posteriormente constituyen la Propuesta del PAM actualizado (IT04-PM01) del SGIC a desarrollar en el curso siguiente. En dichos informes también se incluye un documento sobre el seguimiento del plan de mejoras establecido en el autoinforme del curso anterior y que constituye el Informe de seguimiento del PAM (IT03-PM01) y que recoge las acciones emprendidas, el nivel de cumplimiento, y el grado de satisfacción de las mismas. Existe información pública sobre el Plan de Mejora por curso académico en el apartado SEGUIMIENTO DE TITULOS http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=410,0,0,1,0,0 http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=417,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>
<p>Modificar y actualizar la memoria del título para adaptar el número de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>1 Descripción del título</p>	<p>En el curso 2013-2014 se solicitó la modificación de la memoria. Con fecha 11-06-2014 se recibió en informe favorable de la ACSUG http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=358,0,0,1,0,0. Se ha publicado en la web el número de plazas de nuevo ingreso http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=358,0,0,1,0,0.</p>	<p>Completo</p>



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



**Codif.:
IT03-PM01**

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Analizar si los recursos humanos y materiales previstos en la memoria de verificación son adecuados y suficientes para el número de estudiantes matriculados en el curso 2012/2013 (66), ya que la previsión se había realizado para los 40 indicados en la memoria de verificación.</p>	<p>1 Descripción del título</p>	<p>A pesar que el número de entrada de alumnos de nuevo ingreso ha sido superior a lo establecido en la memoria en todos los años desde la implantación del título, se cuenta con todos los recursos materiales y humanos necesarios y adecuados para el desarrollo del mismo, ya que en el momento de la elaboración de la memoria se contaba tanto con todo el profesorado de los departamentos http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=341,0,0,1,0,0 así como con todos los recursos materiales http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=342,0,0,1,0,0 tanto de la ETSEM y EEI, vinculados con la docencia del título a extinguir.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Establecer mecanismos de captación de estudiantes para mejorar el número de matriculados en el título. Según los datos aportados por la "Secretaría Xeral de Universidades", la media de estudiantes matriculados (2008/2009-2012/2013) no cumple con lo establecido en el "Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia".</p>	<p>1 Descripción del título</p>	<p>A pesar de que el título cubre sobradamente desde su implantación las plazas ofertadas, el centro dispone de un intenso programa de promoción en la búsqueda de estudiantes excelentes, el Plan de difusión y promoción del centro fue aprobado por la CGIC del centro y posteriormente por la Junta de Escuela.</p> <p>Así mismo se habilitó en la web un espacio específico para la difusión de los títulos del centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=465,0,0,1,0,0 que complementa otros ya existentes como prensa, cursocerominas, pasaporteconfuturo, salidas profesionales,...</p> <p>http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=171,0,0,1,0,0 http://www.cursocerominas.com/ http://www.pasaporteconfuturo.com/ http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=126,0,0,1,0,0</p> <p>O espacios en la web 2.0 (Facebook, Twitter, YouTube, wikipedia) https://www.facebook.com/pages/Escuela-T%C3%A9cnica-Superior-de-Enxe%C3%B1ar%C3%ADa-de-Minas/456142137799460 https://twitter.com/ETSEdeMinas https://www.youtube.com/channel/UC0-4jP2KBPwuMBBuSbBP5hg/videos?flow=list&live_view=500&sort=dd&view=1 http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela_T%C3%A9cnica_Superior_de_Ingenier%C3%ADa_de_Minas_de_Vigo</p>	<p>Completo</p>



RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
Evidenciar los mecanismos de consecución y de evaluación de la adquisición de las competencias. Por ejemplo incluir una tabla, dentro de la guía docente de cada asignatura, de las competencias y acciones formativas o metodologías docentes y los métodos de evaluación correspondientes.	3 Competencias	El actual formato de las guías docentes de la Universidad de Vigo incluye entre otras cosas: los contenidos, las competencias, las acciones formativas o metodologías docentes y los métodos de evaluación y permite relacionar los contenidos de las materias con sus competencias y las metodologías docentes con sus correspondientes sistemas de evaluación pero no permite correlacionar competencias-metodologías-evaluación. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?curso_actual_es	Completo
Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción con el objetivo de poder facilitar información sobre la satisfacción de los grupos de interés con la adquisición de las competencias.	3 Competencias	Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas. Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14.	Completo
Incluir en las guías docentes información relativa a qué pruebas de evaluación valoran la adquisición de qué competencias. Se debe avanzar en dicha línea, haciéndola extensiva a todas las asignaturas, como procedimiento de profundización en el proceso de aprendizaje por competencias.	3 Competencias	El actual formato de las guías docentes incluye entre otras cosas: los contenidos, las competencias, las acciones formativas o metodologías docentes y los métodos de evaluación y permite relacionar los contenidos de las materias con sus competencias y las metodologías docentes con sus correspondientes sistemas de evaluación pero no permite correlacionar competencias-metodologías-evaluación. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?curso_actual_es	Completo

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Comparar el perfil real de ingreso (asignaturas cursadas en bachillerato) con el previsto y analizar la información disponible para detectar desviaciones y observar si tiene influencia en los resultados académicos.</p>	<p>4 Acceso y Admisión</p>	<p>En el acto de bienvenida se les realiza una encuesta a los alumnos de 1º donde se les solicita dicha información y existe una correlación obvia entre las materias cursadas y no cursadas en el bachillerato (Física, Química, Geología, Dibujo Técnico) y las correspondientes materias en el Grado. La información sobre el acto de bienvenida puede ver en el apartado del Plan De Acción Tutorial del centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=398,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>
<p>Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción con el objetivo de poder facilitar información y el análisis relativo a la satisfacción de los diferentes grupos de interés con el acceso y admisión de estudiantes (la información existente son las encuestas que se pueden consultar en la página web).</p>	<p>4 Acceso y Admisión</p>	<p>Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas.</p> <p>Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14.</p>	<p>Completo</p>
<p>Aportar datos y analizar la satisfacción y la participación en acciones de orientación y de acción tutorial, así como el curso 0. En el autoinforme de seguimiento se indica que se llevan a cabo acciones de orientación y de acción tutorial, pero no se aportan datos de la participación, solo que es baja en el PAT aunque los alumnos mejoran la valoración en percepción.</p>	<p>5 Planificación de las Enseñanzas</p>	<p>Toda la información sobre los resultados de las acciones de orientación y del plan de acción tutorial se recoge y valora en el Informe Anual del PAT que es aprobado en la CGIC y en JE. Dicho informe junto con el resto de información del PAT (coordinadores, tutores, actividades, servicios al alumnado....) se encuentra pública en el apartado del Plan de Acción Tutorial de la web http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=398,0,0,1,0,0. Para facilitar la búsqueda en página principal se ha habilitado un banner para el acceso directo al PAT. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=444,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



**Codif.:
IT03-PM01**

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
En el autoinforme de seguimiento se aporta información sobre la realización de encuestas, reuniones de coordinación vertical (no horizontal también), reuniones de seguimiento y final, pero no se muestran evidencias de ellas (actas) ni datos de esas encuestas (participación y resultado). El análisis se debe basar en dichas evidencias y éstas deben estar disponibles.	5 Planificación de las Enseñanzas	El SGIC del centro dispone de un procedimiento de coordinación docente, cada curso académico se emite el Informe Anual de Coordinación que recoge las reuniones horizontales realizadas, los asistentes, los objetivos, los resultados, el análisis de los mismos y propuestas de mejora así como en informe final de coordinación vertical. Dicho informe es aprobado en CGIC y en JE y se encuentra publicado en el apartado de Calidad /Documentos de la web del centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0	Completo
Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción con el objetivo de poder facilitar información y el análisis relativo a la satisfacción de los diferentes grupos de interés con la planificación de las enseñanzas.	5 Planificación de las Enseñanzas	Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas. Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14.	Completo
Aportar información sobre la adecuación, la suficiencia y las previsiones de personal de apoyo. En el autoinforme de seguimiento se manifiesta que el profesorado y personal de apoyo sigue siendo suficiente (como se indicaba en la memoria de verificación), pero no se facilitan datos sobre el personal de apoyo.	6 Recursos Humanos	La información sobre el personal de apoyo: administración, negociado, informática, conserjería está disponible en la página web del centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=23,0,0,1,0,0	Completo
Aportar información sobre la participación del profesorado en programas de movilidad (número de participantes, tiempo y lugar de estancia, etc.) y reflexionar sobre ello; si no existe o es baja promover la participación en estos programas.	6 Recursos Humanos	La Universidad de Vigo fomenta la participación del profesorado en programas de movilidad a través de diversas convocatorias de la Oficina de Relaciones Internacionales. Al centro no le consta haber recibido información desagregada del número de participantes, tiempo y lugar de estancia, etc.	



RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Aportar información sobre el nivel de participación y resultados obtenidos en los procesos de evaluación del personal académico (Programa DOCENTIA o similares), así como las iniciativas llevadas a cabo en función de los resultados obtenidos. Analizar la posibilidad de llevar a cabo iniciativas de incentivación de la participación en dichos programas.</p>	<p>6 Recursos Humanos</p>	<p>El SGIC del centro dispone del procedimiento PA06 Evaluación, Promoción y Reconocimiento del PDI y PAS que recoge entre otras evidencias el Plan de evaluación docente de la Universidad de Vigo (IT01) y el informe de resultados definitivo de evaluación del PDI (IT06). Tanto el procedimiento como las evidencias asociadas se encuentran disponibles en la Aplicación de Gestión de Calidad de la UVigo de acceso restringido https://seix.uvigo.es/sgic/index.php</p> <p>Dentro del PLAN DE EVALUACION DOCENTE DE LA UNIVERISDAD DE VIGO, el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad de la Universidad de Vigo dispone de los siguientes programas de evaluación del personal académico:</p> <p><u>DOCENTIA:</u> La Universidad de Vigo únicamente participó en el Programa Docentia en el curso 2009-2010. En la ETSE de Minas participaron dos profesores con la valoración de MUY FAVORABLE y FAVORABLE. Desde esa primera convocatoria no ha sido posible volver a participar.</p> <p><u>VALORACION ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (VAD):</u> Desde el curso 11-12 no ha habido convocatoria del programa de la Universidad de Vigo para la Valoración de la Actividad Docente del profesorado.</p> <p><u>ENCUESTAS DE EVALUACION DOCENTE (EAD)</u> Los resultados de las Encuestas de Evaluación de Actividad Docente son personales y por tanto el centro no dispone de los resultados individuales. Sin embargo para el curso 2012-2013 el área de calidad ha facilitado los resultados medios para las titulaciones y se encuentran disponibles en el Informe Anual de resultados del Centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=439,0,0,1,0,0</p> <p><u>ENCUESTAS DE SATISFACCION TITULACIONES OFICIALES</u> Los resultados de las Encuestas de satisfacción se encuentran disponibles en el Informe Anual de resultados del Centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=439,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción con el objetivo de poder facilitar información y el análisis relativo a la satisfacción de los diferentes grupos de interés con los recursos humanos (no se proporcionan datos de encuestas, ni en caso de realizarse, se analizan).</p>	<p>6 Recursos Humanos</p>	<p>Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas.</p> <p>Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14.</p>	<p>Completo</p>
<p>Analizar los recursos humanos actualmente disponibles para la titulación y comparar con lo incluido en la memoria vigente del título.</p>	<p>6 Recursos Humanos</p>	<p>Se cuenta con todos los recursos humanos que se incluyeron en la memoria. Los recursos humanos disponibles para la titulación son suficientes para la docencia del título ya que para la elaboración de la memoria del título se contaba con todo el profesorado de los departamentos vinculados con la docencia del título a extinguir. El centro realiza el encargo docente a los departamentos y son ellos los encargados de asignar la docencia de las materias del grado. La información actualizada puede consultarse en la web del centro: http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=341,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>
<p>Analizar los recursos materiales y servicios actualmente disponibles para la titulación y comparar con lo incluido en la memoria vigente del título.</p>	<p>7 Recursos Materiales</p>	<p>Se cuenta con todos los recursos materiales y servicios que se incluyeron en la memoria. Los recursos materiales y servicios disponibles para la titulación son suficientes para la docencia del título ya que para la elaboración de la memoria del título se contaba con todos los recursos tanto de la ETSEM como la EEI vinculados con la docencia del título a extinguir. Al inicio del curso se realiza una planificación conjunta para garantizar los recursos necesarios. La información actualizada puede consultarse en la web del centro: http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=342,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción con el objetivo de poder facilitar información y el análisis relativo a la satisfacción de los diferentes grupos de interés con los recursos materiales y servicios, aunque en el autoinforme de seguimiento se manifiesta que son adecuados.</p>	<p>7 Recursos Materiales</p>	<p>Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas. Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14.</p>	<p>Completo</p>
<p>Relacionar los resultados del aprendizaje con las competencias adquiridas.</p>	<p>8 Resultados Previstos</p>	<p>Las competencias de cada materia vienen reflejadas en cada guía docente http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?curso_actual_es Las tasas de evaluación por materia y curso son visibles y públicos en la web http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=415,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>
<p>Los resultados de rendimiento académico se consideran acordes con las previsiones realizadas. Compararlos con los de titulaciones similares en otras universidades a través del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).</p>	<p>8 Resultados Previstos</p>	<p>Los resultados académicos del curso 12-13 de titulaciones similares han sido obtenidos a través del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) y son visibles y públicos en la web http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=415,0,0,1,0,0</p>	<p>Completo</p>
<p>En el IS se indica (punto 2, conclusiones) que “Los datos de inserción laboral y de interés por el título son favorables”. Hay que tener en cuenta que no hay egresados por lo que no puede haber datos de inserción laboral.</p>	<p>8 Resultados Previstos</p>	<p>Tal y como recoge en el IS los datos a los que se hace referencia se refieren a los egresados del título a extinguir ya que efectivamente no se dispone de datos para el Grado. En el curso 2013-2014 se han graduado los primeros egresados del título, desde el centro se ha realizado un seguimiento de los mismos, todos los egresados (18) han iniciado estudios de master.</p>	<p>Completo</p>

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción con el objetivo de poder facilitar información y el análisis relativo a la satisfacción de los diferentes grupos de interés con los resultados académicos.	8 Resultados Previstos	Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas. Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14.	Completo
Explicar cuáles son las acciones llevadas a cabo por el título cuándo se obtienen resultados negativos en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés	8 Resultados Previstos	A pesar de la escasa participación en las encuestas de satisfacción los resultados obtenidos son satisfactorios y por tanto no se han tenido que proponer acciones de mejora.	Completo
Continuar trabajando en la implantación del SGC y en la simplificación de los procedimientos adaptándolos a la realidad del centro.	9 Sistema de Garantía de Calidad	En el curso 2013-2014 el centro participó en la certificación de la implantación del SGIC. El 07-10-2014 se recibió en informe definitivo, siendo este favorable. http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=409,0,0,1,0,0 Se ha creado además un apartado detallado y desglosado que recoge toda la información de calidad en la web del centro : http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?acsug_es El Área de Calidad de la Universidad comenzó con el proceso de simplificación del SGIC en el curso 2013-2014 estando el proceso en avanzado estado	Completo
Informar si se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias y, si es el caso, cuál ha sido el efecto de ellas.	9 Sistema de Garantía de Calidad	En la web del centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/download.php?99ad90876255b3c511d088ae69271889 se publica anualmente un informe sobre las quejas, reclamaciones o sugerencias y, si es el caso, cuál ha sido el efecto de ellas. Todas han sido atendidas y de ellas se han propuesto las acciones de mejora oportunas.	Completo

RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS NO INFORME (ACSUG)	Criterio	ALEGACIONES, COMENTARIOS, MEJORAS OU ACLARACIONES	ESTADO
<p>Proponer acciones para aumentar la participación de profesorado y estudiantes en el SGC y en las encuestas que del mismo se derivan. El propio autoinforme de seguimiento lo indica así como que se va a proponer como acción de mejora el aumentar la participación planteando nuevas estrategias.</p>	<p>9 Sistema de Garantía de Calidad</p>	<p>Tradicionalmente, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido relativamente baja, sin embargo tras los planes de mejora propuestos en los sucesivos informes de seguimiento como han sido aumentar la información a los grupos de interés de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción a través de carteles, banner, web, emails, juntas de escuela, y la utilización de unos minutos en clases prácticas en aula informática para la realización de las mismas. Se han incrementado los porcentajes de participación en el curso 13-14</p>	<p>Completo</p>
<p>Analizar, en el seno de la comisión de garantía de calidad, y proponer acciones de mejora sobre los resultados de las encuestas. Como evidencia en el criterio 9 se aportan los resultados de las encuestas según un informe de la Universidad de Vigo, pero no se facilita el análisis realizado.</p>	<p>9 Sistema de Garantía de Calidad</p>	<p>En el Informe Anual de resultados del Centro http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=439,0,0,1,0,0 se recoge la información y valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción.</p>	<p>Completo</p>