

**Informe de revisión do sistema pola dirección**  
-  
**Informe de resultados anuais das titulacións do**  
**centro**  
(protocolo para o elaborar)

Data da reunión: dd/mm/aaaa

Data de aprobación na xunta de centro

---

## *Índice de contidos*

- I. ASPECTOS INTRODUTORIOS
  - II. DATOS E INDICADORES
  - III. ANÁLISE DE RESULTADOS DAS TITULACIÓNS DO CENTRO - SEGUIMIENTO DAS TITULACIÓNS
  - IV. MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIAIS DAS TITULACIÓNS
  - V. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORAS PROPOSTAS NO(S) INFORME(S) ANTERIOR(ES)
  - VI. LISTAXE DE ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS
  - VII. CONCLUSIÓNS E ACORDOS
  - VIII. ANEXOS
-

---

## I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

### I.2. Presentación/Obxecto da reunión

### I.3. Informe inicial

- ✓ Descrición de cambios organizativos que poden afectar ao funcionamento do centro/titulacións/servizos no que atinxe á calidade  
...
- ✓ Descrición de cambios na oferta formativa/ou de servizos  
...
- ✓ Descrición de modificacións ou cambios na documentación do sistema de calidade  
...

## II. DATOS E INDICADORES

### II.1 Resultados acadados

Os datos que se presentan a seguir recollen os resultados do centro e de todas as súas titulacións oficiais de grao e de mestrado adscritas.

#### II.1.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC (\*Intégranse os coincidentes cos programas de acreditación e seguimento):

\*Os indicadores deben ser consultados a través do [portal de transparencia](#) da Universidade de Vigo.

Centro			<u>Facultade/Escola</u>			
Panel de Indicadores			Existe Meta de calidade asociada (obxectivo de calidade)?	<u>Resultado Curso X</u>	<u>Resultado Curso X-1</u>	<u>Resultado Curso X-2</u>
Codg SGC	Codg ACSUG	Descrición				
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Si:			
I05-MC	I4	Grao satisfacción PAS	Si:			
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Si:			
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	Si:			

Titulación			<u>Grado Mestrado en:</u>			
Panel de indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada aos obxectivo de calidade do centro? Indicar valor establecido	<u>Resultado Curso X</u>	<u>Resultado Curso X-1</u>	<u>Resultado Curso X-2</u>
Codg SGC	Codg ACSUG	Descrición				
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudantado	Si:			
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	Si:			
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	Si:			
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	Si:			

<b>I01-AC</b>		Nota media de acceso				
<b>I01(2)-AC</b>		Nota mínima de acceso				
<b>I02-AC</b>		Ocupación	Si:			
<b>I03-AC</b>		Preferencia	Si:			
<b>I03(2)-AC</b>		Adecuación	Si:			
<b>I04-AC</b>	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso a académico)				
<b>I03-DO</b>	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)				
<b>I04-DO</b>	I8	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)				
<b>I05-DO</b>		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento do ensino				
<b>I06-DO</b>		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento do ensino				
<b>I07-DO</b>		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento do ensino				
<b>I08-DO</b>		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas				
<b>I09-DO</b>	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais				
<b>I09(2)-DO</b>		Estudantes estranxeiros				
<b>I010-DO</b>		Duración media dos estudos				
<b>I011-DO</b>		Taxa de rendemento	Si:			
<b>I012-DO</b>		Taxa de abandono	Si:			
<b>I013-DO</b>		Taxa de eficiencia				
<b>I014-DO</b>		Taxa de graduación	Si:			
<b>I015-DO</b>		Taxa de éxito	Si:			
<b>I016-DO</b>		Tempo medio para atopar emprego	Si:			

I017-PE	I7	Porcentaxe de PAS en formación				
I017(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación				
I02-PE		Cualificación do PDI				
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico ( Sexenios)				
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Catedrático			
			Titular			
			Contratado			
			Doutos			
			Axudante Doutor			
			Asociado			
...						
...						

### II.1.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos do seguimento establecido por ACSUG:

Titulación						
Indicadores de Seguimento				<u>Resultado</u> <u>Curso X</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso</u> <u>X-1</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso X-2</u>
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (grao)- Alumnado por titulación de procedencia (mestrado).	Bacharelato			
			FP			
			Maiores 25 Anos			
			Grao en....			
			Resultado			
I9		% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)				
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade	Nº			
			%			
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas	Nome da empresa Entidade			

<b>I14</b>	Resultados de inserción laboral				
<b>I15</b>	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A			
		Tamaño grupos B			
		Tamaño grupos C			
		..			

**II.1.3 Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais**

Titulacións de Grao						
	Resultados de Participación		de Satisfacción xeral curso X	Ítems/ epígrafes mellor valorados	ítems epígrafes peor valorador	
PAS						
Titulacións Mestrado						
	Resultados de Participación		de Satisfacción xeral curso X	Ítems/ epígrafes mellor valorados	ítems epígrafes peor valorador	
PAS						
Enquisa PAS	Información Xeral	Comuni-cación	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Xestión da calidade	Xeral
Graos						
Mestrados						

Titulación	Grao/ mestrado...					
	Resultados de Participación		Satisfacción xeral curso X	Ítems/ epígrafes mellor valorados	ítems epígrafes peor valorador	
Alumnado						
Profesorado						
Persoas tituladas						



Empregadores						
Enquisa	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado						
Profesorado						
Persoas tituladas						

#### II.1.4 Indicadores por materia

Titulación:		Grao/ mestrado...			
Panel de indicadores por materia		Materia	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-2
IM01	Taxa de éxito				
IM02	Taxa de avaliación				
IM03	Taxa de rendemento				

Informes de cualificación por materia						
Materia	NP	MH	SOBRS	NOTB	APROB	SUSP

#### II.1.5. Outros indicadores propios do centro/ título (validados pola UEP)

*\*Neste epígrafe os centros que teñan solicitado, consonte o procedemento de medición, análise e mellora, indicadores propios que completan o panel de indicadores institucionais, poden recoller os resultados obtidos e unha breve análise deles.*

Panel de indicadores adicionais	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado X-2
IA01			
IA02			
IA03			

**II.1.6. Datos relativos a QSP recibidas**

<b>Queixas</b>	Sinalar (si procede) á titulación á que corresponden	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-2
Relativas á:	Docencia			
Relativas á:	Infraestruturas			
Relativas á:	Servizos			
Relativas á:	....			
<b>Suxestións</b>				
Relativas á	Docencia			
Relativas á	Infraestruturas			
Relativas á	Servizos			
Relativas á	...			
<b>Parabéns</b>				
Relativas á	Docencia			
Relativas á	Infraestruturas			
Relativas á	Servizos			
Relativas á	...			

**II.1.7. Estado de situación dos rexistros de calidade do sistema**

*\*Neste epígrafe, bastará con incluír como anexo un resumo extraído da aplicación informática de xestión documental do SGC como o que se amosa no exemplo.*

<b>Rexistros de calidade de centro</b>					
<u>Rexistro</u>	<u>Procedemento</u>	<u>Estado do rexistro</u>	<u>Data límite de entrega</u>	<u>Observacións</u>	<u>Documentos Adxuntos</u>

Registros da titulación de grao X					
<i>* Incluiranse tantas táboas como titulacións haxa adscritas no centro</i>					
<u>Registro</u>	<u>Procedemento</u>	<u>Estado do registro</u>	<u>Data límite de entrega</u>	<u>Observacións</u>	<u>Documentos Adxuntos</u>

--	--	--	--	--	--

### II.1.8. Outros datos (que queira resaltar o centro)

*\*Os centros/títulos poden engadir, neste informe outros resultados relevantes, mais aló dos relacionados estritamente co panel de indicadores.*

*\*Poden incluírse referencia ou recortes relevantes en prensa sobre o centro, as titulacións, o profesorado do centro, outros logros acadados ou cuestións de especial interese.*

### III. ANÁLISE DE RESULTADOS DAS TITULACIÓNS DO CENTRO -SEGUIMIENTO DAS TITULACIÓNS

#### Seguimento da titulación: X

*\*Incluíranse tantos informes de análise como titulacións haxa adscritas no centro*

#### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO

**Estándar:** o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar si o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado

#### Reflexión/comentarios que Xustifiquen a valoración:

#### Puntos débiles detectados:

- 

#### Accións de mellora a implantar:

- 

#### Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título  
 E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora  
 E3: Perfil de ingreso do alumnado(graio)  
 E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)  
 E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade  
 E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).  
 QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

#### Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición  
 I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia  
 I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)  
 I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.  
 I01-AC: Nota media de acceso  
 I01(2)-AC: Nota mínima de acceso  
 I02-AC: Ocupación  
 I03-AC: Preferencia  
 I03(2)-AC: Adecuación

## **CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA**

**Estándar:** A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

**Puntos febles detectados:**

- 

**Accións de mellora a implantar:**

- 

**Evidencias nas que se baseou a valoración:**

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

**Indicadores nos que se baseou a valoración:**

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

### **CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE**

<p><b>Estándar:</b> A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.</p> <p>Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.</p>	
<p><b>Reflexión/comentarios que xustifiquen la valoración:</b></p>	
<p><b>Puntos febles detectados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p><b>Accións de mellora a implantar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p><b>Evidencias nas que se baseou a valoración:</b></p> <p>E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/<u>Comisión de Garantía de Calidade</u></p> <p>E10: Documentación do SGC (Política, <b>obxectivos de calidade</b>, manual e procedementos)</p> <p>E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)</p> <p>E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC</p> <p>EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)</p>	
<p><b>Indicadores nos que se baseou a valoración:</b></p> <p>I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade</p> <p><b>I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro</b></p>	

## CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

<p><b>Estándar:</b> O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.</p> <p>Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.</p> <p><b>Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:</b></p>	
<p><b>Puntos febles detectados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p><b>Accións de mellora a implantar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p><b>Evidencias nas que se baseou valoración:</b></p> <p>E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve</p> <p>E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)</p> <p>R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos ( DOCENTIA)</p>	
<p><b>Indicadores nos que se baseou a valoración:</b></p> <p>I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente <u>resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI</u></p> <p>I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas</p> <p>I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.</p> <p>I8: Resultados das <u>enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución</u></p> <p>I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos</p> <p>I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)</p> <p>I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)</p> <p>I02-PE: Cualificación do PDI</p> <p>I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)</p> <p>I03(2)-PE: Profesorado por categoría</p>	

## **CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS**

**Estándar:** Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as. Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

**Puntos febles detectados:**

- 

**Accións de mellora a implantar:**

- 

**Evidencias nas que se baseou a valoración:**

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

**Indicadores nos que se baseou a valoración:**

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)



## CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE

<p><b>Estándar:</b> Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.          Analizar os resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES del título.</p>	
<p><b>Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:</b></p>	
<p><b>Puntos febles detectados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p><b>Accións de mellora a implantar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p><b>Evidencias nas que se se baseou a valoración:</b>          E4: Guías docentes das materias          E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título,titor e calificación)          E25/: Informes de cualificación por materia          EA11: Informes de prácticas</p>	
<p><b>Indicadores nos que se baseou a valoración:</b>          I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análisis xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción          I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)</p>	

## CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACIÓN E RENDEMENTO

<p><b>Estándar:</b> Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.          Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se Os resultados adecúanse ás previsións e características do título.</p>	
<p><b>Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:</b></p>	
<p><b>Puntos febles detectados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<p><b>Accións de mellora a implantar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Evidencias nas que se baseou a valoración:</b>          E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC</p>	
<p><b>Indicadores:</b>          I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico          I12: Evolución dos indicadores de resultados  <input type="checkbox"/> Tasa de graduación  <input type="checkbox"/> Tasa de abandono  <input type="checkbox"/> Tasa de eficiencia  <input type="checkbox"/> Tasa de rendimento  <input type="checkbox"/> Tasa de éxito  <input type="checkbox"/> Tasa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)          I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso          I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego          I010-DO: Duración media dos estudos</p>	

## IV. MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIAIS DAS TITULACIÓNS

### Modificacións na titulación : X

*\*Neste epígrafe deben incluírse tantas táboas como titulacións haxa adscritas no centro*

Incluíranse as modificacións non sustanciais, que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle noe “Procedemento para a solicitude de Modificacións nos Títulos Verificados de Grao e Mestrado” de ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teña que someter a un proceso de modificación.

## V. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORAS PROPOSTAS NO(S) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

*\*Cada titulación debera incorporar un seguimento das acción de mellora que puxo en marcha no curso ou /cursos anteriores. A [aplicación de xestión documental do SGC](#) permite realizar un seguimento das mesmas*

Accións de mellora *	Estado situación	Comentarios /observación

---

## VI. LISTAXE DE (NOVAS) ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS

*\*As accións de mellora que se recollen deben ser coherentes cos resultados acadados e a análise realizada nos epígrafes anteriores. Deben incorporarse toda a información relativa ás mesmas nos formularios de fichas que se teñen habilitado na [aplicación de xestión documental do SGC](#). Poden achegarse as fichas cumprimentadas a través da mesma como anexo a este informe*

---

## VII. CONCLUSIÓNS E ACORDOS

### I.1. Listaxe de asistentes á reunión de aprobación do informe final:

Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo  
Nome Apellidos-cargo

Tras analizar toda a información previa relacionada co funcionamento do sistema de garantía / xestión de calidade e importante concluir que:

Conclusións relevantes	
1.	
2.	
3.	
4.	

Así mesmo acórdase:

Acordos	
1.	
2.	

3.	
4.	

---

## VIII. ANEXOS

- Anexo 1: ...
- Anexo ...: ...