
R3 MC-02 P1

Xestión de queixas, suxestións e parabéns

Informe de QSP Periódico

Curso 2022 – 2023

Vigo, a 20 de novembro de 2023

Guillermo García Lomba
Coordinador de Calidade

No curso 2022/2023 soamente **se rexistrou un parabén** no sistema QSP correspondente á Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía.

Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía	
Curso 2022 - 2023	
INDICADORES	
Tempo medio resposta	
% respondidas en prazo	100%
Pendente de resposta	0
Tempo de resposta	QSP
De 1 a 5 días	0
De 6 a 10 días	1
Total computable	1
Tipo de usuario	Conta de código
Estudante de grao ou 1º e 2º ciclo	0
Estudante de máster	0
Persoal docente e investigador (PDI)	1
Total computable	1
Clasificación interna	Conta de código
Computable	0
Parabén	1
Queixa	0
No computable	
Total xeral	1
Motivo	Conta de código
Instalacións	0
Persoas	1
Prestacións	0
Total computable	1
Etiquetas de fila	Conta de código
Correo electrónico	1
Total computable	1
Unidade que responde	Conta de código
Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía (docencia)	1
De 1 a 5 días	0
De 6 a 10 días	1
Total computable	1
Unidades clasificadas	Conta de código
Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía (docencia)	1
Parabén	1
Queixa	0
Total computable	1

R3 MC02 P1 Informe de QSP Periódico		Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía						Queivas, Suxestións e Parabéns	
CURSO 2022 - 2023									
#	CÓDIGO	DATA ENTRADA	DATA RESPOSTA	TIPO	CLASIFICACIÓN	COLECTIVO	DESCRIPCIÓN	ACEPTADA	RESPOSTA
1	QSP-23/0020	18/01/2023	27/01/2023	Parabén	Docencia	PDI	Felicitación al equipo de dirección por la labor de divulgación de las titulaciones que se imparten en el centro. En especial a Iago Pozo por su labor en estos años como responsable de relaciones exteriores y movilidad.	Si	Se agradece la felicitación y se traslada a las personas que forman parte del equipo directivo y específicamente a Iago Pozo. La Escuela aprovecha para agradecerle la labor que ha desarrollado estos cuatro años y medio. No sólo por el trabajo que ha desarrollado, sino también por la forma, por el cómo: con responsabilidad y muchísima ilusión. Y en relación a la labor que se hace desde el equipo directivo, se agradece muchísimo el gesto, que anima a seguir trabajando en la misma línea. Y se considera oportuno señalar que la comunidad del centro y su implicación (profesorado, PAS y estudiantado), facilita muchísimo la labor de todas las personas que forman parte del equipo directivo. Se agradece muchísimo recibir una felicitación. Lo cierto es que pocas veces se reciben, pero también es cierto que la labor que ha desarrollado Iago Pozo estos años bien lo merece.