
R1-MC05 P1

Medición da satisfacción dos grupos de interese

Informe de resultados de satisfacción propios do centro

Curso 2022/23

Aprobado en Comisión de Garantía Interna de Calidade o 20/11/2023

Vigo, a 20 de novembro de 2023

Guillermo García Lomba
Coordinador de Calidade

1 Introducción

Na sesión da Comisión de Calidade celebrada o 30/10/2020 aprobouse unha nova Política e obxectivos de calidade do centro (Anexo 4 do Manual de Calidade) na que se incorporou un novo obxectivo ligado á valoración da organización e desenvolvemento das materias TFG e TFM, das cales non se tiña ningún tipo de *feedback* por parte do estudantado. Na seguinte sesión, celebrada o 16/12/2020, aprobouse a inclusión dun novo indicador, específico do centro no *Panel de indicadores* (registro *R1-DE02 PI*). Trátase do indicador *I07(2)-DO Valoración agregada da organización e desenvolvemento das materias TGF e TFM*, que requiriría a introdución dalgunha pregunta relativa a este tema nas enquisas de satisfacción ás persoas egresadas ou, se non fora posible, a elaboración dunha enquisa propia (no marco do procedemento MC-05). Este novo indicador ten a súa orixe na acción de mellora M40, declarada no *Informe de Revisión pola Dirección* do curso 17/18 para paliar a ausencia de información sobre a valoración por parte do alumnado do desenvolvemento do TFM e esténdese ao TFG.

Tras varias conversas coa Área de Calidade da Universidade de Vigo, decídese optar pola segunda opción e se procede a deseñar unha enquisa propia para o centro, xestionada dende a Área de Calidade, que iría dirixida ás persoas egresadas das 3 titulacións impartidas e focalizada no novo indicador *I07(2)-DO*.

En xuño de 2021 a Área de Calidade achega unha primeira proposta de enquisa. Entre xuño e setembro fanse sucesivas revisións do deseño da mesma e tómase a decisión de efectualala no terceiro trimestre do ano coa poboación das persoas egresadas nos últimos 3 cursos (20/21, 19/20 e 18/19) dos graos e do máster impartidos no centro. A enquisa lánzase finalmente o 27 de outubro de 2021, enviándose a 146 persoas egresadas. Cabe indicar que 8 persoas egresadas declinaron participar polo que a poboación efectiva da enquisa foi de 138.

En febreiro de 2023 lánzase a segunda edición da enquisa, dirixida ás persoas egresadas no curso 21/22 das 3 titulacións impartidas no centro, enviándose a 34 persoas egresadas. A primeiros de abril de 2023 a Área de Calidade achega un arquivo excel cos resultados acadados e a súa análise levouse a cabo no marco do Informe de Revisión pola Dirección (IRPD) do curso 21/22.

2 Ficha técnica do proceso

Grupo/s de interese aos que vai destinada a enquisa ou o proceso de medición de satisfacción	Persoas egresadas no curso 21/22 dos graos e do máster impartidos no centro
Aspecto/cuestión que se somete a avaliación da satisfacción	Indicador <i>I07(2)-DO Valoración da organización e desenvolvemento das materias TGF e TFM</i>
Responsable da actividade	Área de Calidade da Universidade de Vigo
Período de recollida de datos	2 de febreiro de 2023 – 10 de abril de 2023
Técnica de recollida de datos	Cuestionario xestionado a través da plataforma <i>Lime Survey</i> . O proceso de obtención de datos foi coordinado dende a Área de Calidade da Universidade de Vigo.
Obxectivos da avaliación	
Coñecer a valoración das materias TGF e TFM por parte das persoas egresadas do centro tanto en relación a súa organización como ao seu desenvolvemento	
Datos técnicos	
Poboación	
Persoas egresadas do Grao en Enxeñaría da Enerxía (GEE), do Grao en Enxeñaría dos Recursos Mineiros e Enerxéticos (GERME) e do Máster Universitario en Enxeñaría de Minas (MUEM) no curso 2021/2022	
Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)	
Non se realizou selección de participantes. A mostra coincide co total da poboación obxecto da enquisa	
Tamaño da mostra (número de persoas entrevistadas ou número de participantes)	
Enquisa achegada a 34 persoas, das que participaron 14	
Metodoloxía, técnica ou modelo para a recollida de datos	
Cuestionario xestionado a través da plataforma <i>Lime Survey</i> :	

Enquisa de satisfacción do Alumnado sobre o desenvolvemento do TFG/TFM na Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía

Poboación:	Estudanado egresado das titulacións oficiais da Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía
Titulacións	V09G290V01: Grao en Enxeñaría da Enerxía V09G310V01: Grao en Enxeñaría dos Recursos Mineiros e Enerxéticos V09M148V01: Máster Universitario en Enxeñaría de Minas
Curso	2021-22
Escala:	De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

Cuestións		Respostas
1	Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e títors/as, prazos, procedemento de exposición do TFG/TFM e criterios de avaliación e calificación)?	De 1 a 5
2	No caso de considerar que a información recibida non é suficiente, indica en que temas a información é escasa, non accesible ou pouco clara.	Resposta aberta
3	O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG/TFM?	De 1 a 5



02 de Febreiro - 10 de Abril de 2023

3 Cuestionario, guión ou ferramenta empregada

Cuestionario de 3 preguntas:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición do TFG/TFM e criterios de avaliación e cualificación)? (Valoración de 1 a 5)*
- *Ítem 2. No caso de considerar que a información recibida non é suficiente, indica en que temas a información é escasa, non accesible ou pouco clara. (resposta aberta)*
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG/TFM?(Valoración de 1 a 5)*

4 Resultados, análise e conclusións

No marco do Informe de Revisión pola Dirección 21/22 levouse a cabo a análise dos resultados acadados na enquisa. Indícanse a continuación os máis relevantes.

Para o **Grao en Enxeñaría dos Recursos Mineiros e Enerxéticos (GERME)** a participación foi do 43% (a media dos 3 cursos anteriores foi do 37%). A valoración das preguntas foi a seguinte:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición e criterios de avaliación e cualificación)?* Valoración 4.33 sobre 5 (a media dos 3 cursos anteriores foi de 3.38).
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG?* Valoración 5.00 sobre 5 (a media dos 3 cursos anteriores foi de 4.31).

Con carácter xeral considérase que a valoración e a tendencia son moi boas.

Para o **Grao en Enxeñaría da Enerxía (GEE)** a participación foi do 43% (a media dos 3 cursos anteriores foi do 34%). A valoración das preguntas foi a seguinte:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición e criterios de avaliación e cualificación)?* Valoración 3.56 sobre 5 (a media dos 3 cursos anteriores foi de 3.64).
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG?* Valoración 3.89 sobre 5 (a media dos 3 cursos anteriores foi de 3.32).

Con carácter xeral considérase que a valoración é boa en relación ao primeiro epígrafe, aínda que se sinala como obxectivo mellorar esta valoración habilitando máis canles de información. No segundo epígrafe apréciase unha melloría; nos próximos cursos observarase se se mantén esta tendencia.

Para o **Máster Universitario en Enxeñaría de Minas (MUEM)** a participación foi do 33% (a media dos 3 cursos anteriores foi do 28%). A valoración das preguntas foi a seguinte:

- *Ítem 1. Consideras axeitada a información recibida sobre a organización do TFG/TFM (elección de temáticas e titores/as, prazos, procedemento de exposición e criterios de avaliación e cualificación)?* Valoración 5.00 sobre 5 (a media dos 3 cursos anteriores foi de 4.38).
- *Ítem 3. O/A titor/a realizou un seguimento e revisión axeitado no proceso de deseño e elaboración do TFG?* Valoración 5.00 sobre 5 (a media dos 3 cursos anteriores foi de 4.50).

Considérase que a valoración é moi boa, polo que se seguirá traballando na mesma liña. Non obstante cabe sinalar que as respostas corresponden soamente a dúas persoas polo que a valoración podería non ser moi significativa.

Por outra parte, en canto á pregunta de resposta libre incluída no cuestionario:

- *Ítem 2. No caso de considerar que a información recibida non é suficiente, indica en que temas a información é escasa, non accesible ou pouco clara.*

soamente se achegou unha aportación do GEE.

- Na elección dos temas poderían estar máis claras as datas nas que é necesario escoller algún dos temas propostos.

Terase en conta esta suxestión no proceso de reforzo das canles de información ao estudiantado sobre o procedemento de TFG/TFM que se está a levar no centro, coa intención de mellorar a valoración do ítem 1.

Con carácter xeral márcase como obxectivo continuar aumentando a participación das persoas egresadas na enquisa. Por este motivo informárase da enquisa e das consecuencias que ten para o estudiantado a recollida da valoración do desenvolvemento de TFG/TFM. Cabe indicar que se trata dunha enquisa creada o curso 2021/2022 e, polo tanto, o estudiantado non está familiarizado con ela.

Pódese concluír que, en relación á valoración do TFG, a labor de titorización lévase a cabo axeitadamente e que é pertinente valorar o procedemento habilitado para a información do desenvolvemento de TFG. En relación ao desenvolvemento do TFM conclúese que tanto a labor de titorización como información do desenvolvemento desenvólvese de forma axeitada.