

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

## **Informe de Resultados Anuales**

### **Centro: Escuela Técnica Superior de Enxeñaría de Minas**

#### **Titulaciones del Centro:**

- Graduado en Ingeniería de la Energía
- Graduado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos.
- Máster Universitario en Tecnología Medioambiental.
- Master Universitario en Tecnologías para la Protección del Patrimonio Cultural Inmueble.

**Curso académico: 2011 / 2012**

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

## 1. Introducción

El presente documento recoge la información más relevante, en términos cualitativos y/o cuantitativos, de los resultados del centro en el curso académico 2011 / 2012.

Las principales fuentes de información que facilitan el análisis de resultados y el establecimiento de las mejoras oportunas son, fundamentalmente :

1. Los indicadores del Sistema de Calidad (IN01-PM01)
2. Los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (E01-PM01)
3. Las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas(QS01-PM01)
4. Los resultados de los objetivos de calidad y otros objetivos establecidos por el Centro.
5. Las reflexiones y resultados recogidos en los informes anuales de seguimiento de cada una de las titulaciones del centro (PC02)
6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora

Las valoraciones contenidas en este informe anual contienen información relevante que ha de ser tenida en cuenta para el establecimiento de los sucesivos planes anuales de mejora del centro.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

## 2. Análisis de los Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

Analizando los indicadores del Sistema de Calidad obtenidos por el Centro y las distintas Titulaciones del mismo (ver IN01-PM01<sup>1</sup>), es posible determinar el siguiente análisis:

<p><b>Tabla de Análisis de Indicadores<sup>2</sup></b></p>
--

<sup>1</sup> Los resultados de indicadores definidos en el SGIC pueden consultarse en Secretaria Virtual (informes estadísticos SID), Éstos se registrarán en la aplicación informática del SGIC como la evidencia IN01-PM01.

<sup>2</sup> Se debe añadir una tabla de análisis de indicadores para cada titulación adscrita al centro y otra relativa al centro en su conjunto si se estima oportuno.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 <p>ETSE MINAS</p>	<b>CODIF: IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------

**TITULO: GRADO DE INGENIERÍA DE LA ENERGIA**

INDICADORES		2011-2012		
<b>NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS</b>		40	En el curso 2011-2012 evaluado y según los Indicadores de Matrícula del SID el ratio entre la matrícula definitiva y la oferta, ha sido del 120 %. En el curso anterior 2010-2011 el ratio fue de 135. Esto indica que en todos los años la demanda ha sido mayor que la oferta y se cubrieron y superaron el total de las plazas ofertadas.	
<b>MATRICULAS DE NUEVO INGRESO</b>		49		
<b>RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS</b>		83%		
<b>RATIO DE PLAZAS DEMANDADAS OFERTADAS</b>		120%		
<b>VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS</b>		<b>&gt; 25</b>	0	Las vías de acceso son las establecidas en la memoria
		<b>FP</b>	0	
		<b>PAU</b>	49	
		<b>Arq</b>	0	
		<b>Ing</b>	0	
		<b>Tot</b>	49	
<b>VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR</b>		89%	El número de matriculados de nuevo ingreso ha disminuido respecto del curso anterior. todas las plazas se cubrieron en Julio , lo cual es un dato muy positivo.	
<b>TASA DE ABANDONO</b>	<b>18%</b>		Todavía no se puede calcular	
<b>TASA DE GRADUACIÓN</b>	<b>60%</b>		Todavía no se puede calcular	
<b>TASA DE EFICIENCIA</b>	<b>80%</b>		Todavía no se puede calcular	
<b>TASA DE ÉXITO</b>	<b>60%</b>	86%	Está muy por encima de la estimada en la memoria	
<b>TASA DE RENDIMIENTO</b>	<b>50%</b>	82%	Está muy por encima de la estimada en la memoria	

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

**TITULO: GRADO DE INGENIERÍA DE LOS RECURSOS MINEROS Y ENERGETICOS**

INDICADORES		2011-2012	
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS		40	En el curso 2011-2012 evaluado y según los Indicadores de Matrícula del SID el ratio entre la matrícula definitiva y la oferta, ha sido del 118 %. En el curso anterior 2010-2011 el ratio fue de 135. Esto indica que en todos los años la demanda ha sido mayor que la oferta y se cubrieron y superaron el total de las plazas ofertadas.
MATRICULAS DE NUEVO INGRESO		49	
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS		85%	
RATIO DE PLAZAS DEMANDADAS OFERTADAS		118%	
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS	> 25	1	Las vías de acceso son las establecidas en la memoria
	FP	4	
	PAU	44	
	Arq	0	
	Ing	0	
	Tot	49	
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR		97%	El número de matriculados de nuevo ingreso se mantiene respecto del curso anterior. Todas las plazas se cubrieron en Julio , lo cual es un dato muy positivo.
TASA DE ABANDONO	18%		Todavía no se puede calcular
TASA DE GRADUACIÓN	60%		Todavía no se puede calcular
TASA DE EFICIENCIA	80%		Todavía no se puede calcular
TASA DE ÉXITO	60%	61%	Se ajusta a la estimada en la memoria. Se debe mejorar
TASA DE RENDIMIENTO	50%	53%	Se ajusta a la estimada en la memoria. Se debe mejorar

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 <p>ETSE MINAS</p>	<b>CODIF: IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------

**TITULO: MASTER EN TECNOLOGIAS PARA LA PROTECCION DEL PATRIMONIO CULTURAL INMUEBLE**

INDICADORES		2011-2012	
<b>NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS</b>		40	El número de alumnos de nuevo ingreso es inferior a la oferta
<b>MATRICULAS DE NUEVO INGRESO</b>		30	
<b>RATIO DE PLAZAS OFERTADAS / DEMANDADAS</b>		73	
<b>RATIO DE PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b>		136.67	
<b>VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS</b>	<b>Extranj</b>	0	Los perfiles de entrada se ajustan a los establecidos en la memoria
	<b>Otros</b>	16	
	<b>Ing</b>	0	
	<b>Ing Tecn</b>	0	
	<b>Arquit</b>	3	
	<b>Arqu. Tec</b>	1	
	<b>Diplom</b>	0	
	<b>Licenc</b>	10	
<b>Tot</b>	30		
<b>VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR</b>		71.05	El número de alumnos ha disminuido respecto del curso anterior
<b>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE COMPLETAN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES DE LAS MISMAS</b>		99%	Tan sólo dos alumnos han solicitado convalidación de PE por experiencia profesional
<b>NÚMERO DE EMPRESAS CON CONVENIO PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS</b>		20	
<b>TASA DE ABANDONO</b>			
<b>TASA DE GRADUACIÓN</b>		83,33%	Bajo respecto del curso anterior
<b>TASA DE EFICIENCIA</b>		97,56%	Se mantiene respecto de los cursos anteriores con resultados muy satisfactorios y en consonancia a los estimados en la memoria.
<b>TASA DE ÉXITO</b>		100,00%	Se mantiene respecto de los cursos anteriores con resultados muy satisfactorios y en consonancia a los estimados en la memoria.
<b>TASA DE RENDIMIENTO</b>		97,62%	Se mantiene respecto de los cursos anteriores con resultados muy satisfactorios y en consonancia a los estimados en la memoria.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 <p>ETSE MINAS</p>	<b>CODIF: IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------

**TITULO: MASTER EN TECNOLOGIA MEDIO AMBIENTAL**

INDICADORES		2011-2012		
<b>NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS</b>		20	El número de alumnos de nuevo ingreso es inferior a la oferta	
<b>MATRICULAS DE NUEVO INGRESO</b>		17		
<b>RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS</b>		69		
<b>RATIO DE PLAZAS DEMANDADAS OFERTADAS</b>		145.00		
<b>VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS</b>		<b>Extranj</b>	1	Los perfiles de entrada son acordes a los estimados en la memoria
		<b>Otros</b>	0	
		<b>Ing</b>	10	
		<b>Ing Tecn</b>	5	
		<b>Arquit</b>	0	
		<b>Arqu. Tec</b>	0	
		<b>Diplom</b>	0	
		<b>Licenc</b>	1	
<b>VIA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS</b>		<b>Tot</b>	17	
<b>VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR</b>		66.67	El número de alumnos ha disminuido respecto del curso anterior	
<b>TASA DE ABANDONO</b>				
<b>TASA DE GRADUACIÓN</b>		70,59%	Bajo respecto del curso anterior	
<b>TASA DE EFICIENCIA</b>		92,31%	Se mantiene respecto de los cursos anteriores con resultados muy satisfactorios y en consonancia a los estimados en la memoria.	
<b>TASA DE ÉXITO</b>		100,00%	Se mantiene respecto de los cursos anteriores con resultados muy satisfactorios y en consonancia a los estimados en la memoria.	
<b>TASA DE RENDIMIENTO</b>		85,99%	Se mantiene respecto de los cursos anteriores con resultados muy satisfactorios y en consonancia a los estimados en la memoria.	

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
---	---	---	-----------------------------------

### 3. Análisis de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales.

Analizados los resultados obtenidos mediante las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (VER E01-PM01<sup>3</sup>) se extraen las siguientes conclusiones generales:

#### Comentarios respecto a los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales

GRADO DE INGENIERIA DE LA ENERGIA						
Indicador Encuesta	AÑO 2010 / 2011			AÑO 2011 / 2012		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS PR-02	46,15	25,00	38,09	24,00	46,15	35,08
MEDIA	5,81	5,56	5,69	5,04	5,39	5,23
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS AL-02	9,58	5,88	8,28	9,09	7,14	8,12
MEDIA	4,49	5,10	4,79	4,73	3,83	4,44

GRADO DE INGENIERIA DE LOS RECURSOS MINEROS Y ENERGETICOS						
Indicador Encuesta	AÑO 2010 / 2011			AÑO 2011 / 2012		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS PR-02	23,07	25,00	23,8	20,00	0,00	10,00
MEDIA	3,51	5,59	4,55	6,19	--	6,19
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS AL-02	0,00	0,00	0	3,39	5,26	4,33
MEDIA	--	--	--	3,96	4,33	3,84

MASTER PATRIMONIO						
Indicador Encuesta	AÑO 2010 / 2011			AÑO 2011 / 2012		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS PR-02	20,40	34,78	27,36	25,00	27,27	26,14
MEDIA	6,41	5,88	6,15	5,65	5,81	5,74

<sup>3</sup> El Área de Apoyo a la Docencia y Calidad facilitará anualmente a centros y títulos los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales impartidas en el centro y que conformarán la evidencia codificada como E01-PM01

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
---	---	---	-----------------------------------

GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS AL-02	12,39	10,32	10,77	14,29	16,00	15,14
MEDIA	5,05	5,75	5,61	4,53	4,32	4,41

MASTER TECNOLOGIA AMBIENTAL						
Indicador Encuesta	AÑO 2010 / 2011			AÑO 2011 / 2012		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS PR-02	16,27	44,00	21,15	57,14	54,55	55,84
MEDIA	5,91	5,09	5,50	5,28	5,03	5,19
GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS AL-02	15,38	0,00	12,18	38,46	40,00	39,23
MEDIA	6,05	--	6,05	6,28	4,95	6,06

Aunque la valoración es en general satisfactoria (4/7), la participación es demasiado escasa como para considerar los resultados.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

#### 4. Quejas y Sugerencias

En la siguiente tabla se recoge de forma resumida la información relativa a las quejas y sugerencias recibidas en el centro a través del sistema de quejas y sugerencias descrito en el procedimiento para la gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA04).

<b>Tabla de Análisis de Quejas, Sugerencias</b>	
<b>Quejas</b>	
<b>Nº Total de Quejas Recibidas:</b>	<b>3</b>
<b>Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:</b>	<b>0</b>
<b>Nº de Quejas: Categorización según su contenido</b>	
Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:	<b>0</b>
Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:	<b>3</b>
Nº relativo a servicios del Centro:	<b>0</b>
Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:	<b>0</b>
Nº relativo a Otros:	<b>0</b>
<b>Sugerencias</b>	
<b>Nº Total de Sugerencias Recibidas:</b>	<b>2</b>
<b>Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Nº de Sugerencias: Categorización según su contenido</b>	
Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:	<b>0</b>
Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:	<b>1</b>
Nº relativo a servicios del Centro:	<b>0</b>
Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:	<b>1</b>
Nº relativo a Otros:	<b>0</b>

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

## 5. Objetivos de Calidad y Otros Objetivos

En la siguiente tabla se analiza la consecución de los objetivos de calidad establecidos por el Centro y se establecen conclusiones al respecto de los resultados obtenidos:

<b>Tabla de Análisis de los Objetivos de Calidad del Centro</b>					
Listado de Objetivos de Calidad Establecidos	Grado de Consecucion				Valoracion / Observaciones
	L	LP	NL	NP	
Potenciar la difusión entre el alumnado de los objetivos del plan de estudios ligados a cada una de las titulaciones del centro	x				Toda la información se encuentra en la web del Centro. Se informa a los alumnos en el acto de bienvenida del PAT
Potenciar la difusión de la política y criterios de admisión así como el perfil de entrada asociados a cada una de las titulaciones a cada una de las titulaciones del centro	x				Se ha incluido en la web del centro toda la información referida a las titulaciones. Además los Master cuentan en su web con información detallada sobre la admisión y el perfil de entrada
Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por la ACSUG			x		Se han realizado los informes de seguimiento de títulos siguiendo las directrices de ACSUG. Los informes de seguimiento del curso 10-11 fueron no conformes en todos los títulos del centro.
Obtener una valoración media superior a 3,5 sobre 7 o equivalente, en el indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas en el centro	X				4,1
Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias para que permita obtener valores cuantitativos anuales	x				Se ha establecido la sistemática para establecer los datos cuantitativos derivados del procedimiento de Reclamaciones, quejas y sugerencias



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



ETSE MINAS

CODIF:  
**IT01-PM01**

Integración de los Másteres en el Plan de acción tutorial		x			Los masteres han iniciado durante el curso 11-12 actividades de tutorización.
Obtener una valoración media superior a 3,5 sobre 7 o equivalente, en el indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado	X				4,6
Obtener una valoración media superior a 3,5 sobre 7 o equivalente, en el indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza	X				6
Obtener una valoración media superior a 3,5 sobre 7 o equivalente, en el indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza	x				5

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

## 6. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro

Una vez elaborados los informe anuales de seguimiento de las titulaciones adscritas al Centro, la Comisión de Garantía de Calidad presenta las siguientes valoraciones:

<b>Seguimiento de Títulos Curso académico 2011-2012</b>		
<b>Nombre de la Titulación</b>	<b>Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad</b>	<b>Fecha de reunión de la CGIC</b>
Grado de Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos	Satisfactoria	5 Diciembre de 2012
Grado en Ingeniería de la Energía	Satisfactoria	5 Diciembre de 2012
Master Universitario en Tecnología Medioambiental	Satisfactoria	15 Noviembre de 2012
Master Universitario en Tecnologías para la Protección del Patrimonio Cultural Inmueble	Satisfactoria	19 Noviembre de 2012