

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 2. Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Modificar las interfaz de la página Web de la ETSIM
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Interfaz poco amigable y de difícil navegabilidad
Ámbito de aplicación	
Responsable da su aplicación	
Objetivos específicos	Mejorar la funcionalidad y navegabilidad de la Web, así como hacerla más dinámica a través de un blog
Actuaciones a desarrollar	Asesoramiento de empresa especializada para mejorar la interfaz de usuario y habilitar el blog
Período de ejecución	Curso 2016/2017
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 2. Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Mejorar los mecanismos de información a otros grupos de interés
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Los mecanismos para que la información más relevante del título llegue en tiempo y forma a algunos grupos potenciales de interés es insuficiente.
Ámbito de aplicación	
Responsable da su aplicación	
Objetivos específicos	Elaborar bases de datos y listas de distribución para hacer llegar a otros de grupos potenciales de interés la información relativa al título (empleadores, administración, centros educativos, asociaciones, clusters...)
Actuaciones a desarrollar	Mejorar los mecanismos de información a otros grupos de interés
Período de ejecución	Curso 2016/2017
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 2. Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Difusión y promoción de las titulaciones en las redes sociales
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Poco seguimiento de las redes sociales corporativas de la ETSIM
Ámbito de aplicación	
Responsable de su aplicación	
Objetivos específicos	Informar de las titulaciones ofertadas por la ETSIM a través de las redes sociales
Actuaciones a desarrollar	Asesoramiento de empresa especializada para mejorar el alcance de los contenidos publicados en las redes
Período de ejecución	Curso 2016/2017
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 2. Información y transparencia	
CRITERIO 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	Aumentar la participación de los alumnos en la encuestas internas del centro
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Baja participación en las encuestas internas del centro
Ámbito de aplicación	
Responsable da su aplicación	
Objetivos específicos	Transmitir más información a los alumnos sobre la importancia de la realización de las encuestas. Tratar de que los alumnos cumplimenten estas encuestas al final del horario lectivo con el apoyo del profesorado.
Actuaciones a desarrollar	En el acto de bienvenida a los alumnos se les ha informado sobre la importancia de realizar las encuestas
Período de ejecución	
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 2. Información y transparencia	
CRITERIO 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	Realizar encuestas de satisfacción sobre la información pública
Punto débil detectado/Análisis de las causas	No existe resultados de satisfacción sobre la información pública de los títulos
Ámbito de aplicación	
Responsable de su aplicación	
Objetivos específicos	Disponer de datos sobre la satisfacción con la información pública del título
Actuaciones a desarrollar	Realizar encuestas de satisfacción sobre la información pública
Período de ejecución	
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 3. Sistema de garantía de calidad	
Denominación de la propuesta	Solicitar un Técnico de Calidad
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Los procesos de calidad generan una gran cantidad de documentos, evidencias, indicadores...
Ámbito de aplicación	
Responsable de su aplicación	
Objetivos específicos	
Actuaciones a desarrollar	Solicitar al área de calidad un Técnico de Calidad con carácter permanente
Período de ejecución	
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 4. Recursos humanos	
Denominación de la propuesta	Aumentar la participación del profesorado en programas de movilidad
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Baja participación del profesorado en programas de movilidad
Ámbito de aplicación	
Responsable da su aplicación	
Objetivos específicos	Aumentar la participación del profesorado en programas de movilidad
Actuaciones a desarrollar	Informar al profesorado sobre las convocatorias anuales de movilidad
Período de ejecución	
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 6. Resultados de aprendizaje	
CRITERIO 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	Encuestas de satisfacción a otros grupos de interés
Punto débil detectado/Análisis de las causas	No se realizan encuestas a otros grupos de interés: empleadores, titulados, alumnos de movilidad y prácticas externas.
Ámbito de aplicación	
Responsable da su aplicación	
Objetivos específicos	Disponer de datos sobre las encuestas de satisfacción
Actuaciones a desarrollar	Solicitar al área de calidad la realización de encuestas a otros grupos de interés
Período de ejecución	
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	Continuar con las estrategias para aumentar la participación en las encuestas de satisfacción.
Punto débil detectado/Análisis de las causas	
Ámbito de aplicación	
Responsable de su aplicación	
Objetivos específicos	Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción
Actuaciones a desarrollar	Continuar con las estrategias de mejora de la participación en las mismas con el fin de que los resultados que se obtengan de ellas reflejen con la mayor exactitud posible la realidad.
Período de ejecución	Curso 2016/2017
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS	
CRITERIO 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	Mejorar los resultados de las encuestas de satisfacción
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Los resultados de las encuestas de satisfacción sobre calidad del alumnado son bajos.
Ámbito de aplicación	
Responsable de su aplicación	
Objetivos específicos	Mejorar los resultados de las encuestas de satisfacción
Actuaciones a desarrollar	Informar al alumnado sobre los temas de Calidad
Período de ejecución	Curso 2016/2017
Recursos/financiación	
Responsable del seguimiento y fecha	
Indicadores de ejecución	
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	