



---

R3 MC-02 P1

Xestión de queixas, suxestións e parabéns

---

# Informe de QSP Periódico

## Curso 2020 – 2021

Vigo, a 20 de outubro de 2021

Guillermo García Lomba  
Coordinador de Calidade

## Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía

CURSO 2020 - 2021

INDICADORES	
Tempo medio resposta	5
% respondidas en prazo	100%
Pendente de resposta	0
Tempo de resposta	QSP
De 1 a 5 días	3
De 6 a 10 días	2
<b>Total computable</b>	<b>5</b>
Tipo de usuario	Conta de código
Estudante de grao ou 1º e 2º ciclo	3
Estudante de máster	1
Persoal docente e investigador (PDI)	1
<b>Total computable</b>	<b>5</b>
Clasificación interna	Conta de código
<b>Computable</b>	<b>5</b>
Parabén	1
Queixa	4
<b>No computable</b>	
<b>Total xeral</b>	<b>5</b>
Motivo	Conta de código
Instalacións	2
Persoas	2
Prestacións	1
<b>Total computable</b>	<b>5</b>
Etiquetas de fila	Conta de código
Correo electrónico	5
<b>Total computable</b>	<b>5</b>
Unidade que responde	Conta de código
<b>Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía (docencia)</b>	<b>5</b>
De 1 a 5 días	3
De 6 a 10 días	2
<b>Total computable</b>	<b>5</b>
Unidades clasificadas	Conta de código
<b>Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía (docencia)</b>	<b>5</b>
Parabén	1
Queixa	4
<b>Total computable</b>	<b>5</b>

R3 MC02 P1 Informe de QSP Periódico		Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía						Queixas, Suxestións e Parabéns	
CURSO 2020 - 2021									
#	CÓDIGO	DATA ENTRADA	DATA RESPONSTA	TIPO	CLASIFICACIÓN	COLECTIVO	DESCRIPCIÓN	ACEPTADA	RESPOSTA
1	QSP-20/0578	16/09/2020	29/09/2020	Queixa	Docencia	Estudante de grao	Non publicación do calendario definitivo de exames do centro correspondente á convocatoria fin de carreira.	Si	Indicase que en Xunta de Escola (23/07/2020) aprobouse o período de realización das probas (do 16 ao 25 de setembro) e acordouse fixar o calendario concreto unha vez rematado o prazo de matrícula e que esta información foi publicada na web do centro de xeito inmediato. Cabe sinalar que o prazo de matrícula fin de carreira rematou o 15 de setembro, polo que ata o día 16 non se dispuxo dos datos de matrícula por materia. Dada a situación excepcional, o 11 de setembro achegouse ao alumnado un calendario provisional en base aos datos dispoñibles; recibíronse algunhas propostas de modificación por parte do alumnado e, tras consensuar co alumnado e profesorado, o calendario definitivo foi achegado o 16 de setembro. Ademais, se revisaron os casos específicos nos que a data definitiva supuxera un problema importante para o alumnado.
2	QSP-21/0264	04/06/2021	10/06/2021	Parabén	Docencia	PDI	Parabéns á dirección do centro e á responsable de Igualdade, Teresa Rivas, polo ciclo de Cine organizado e desexo de que se continúe coa iniciativa.	Si	Agradécese o parabén e trasládase de xeito específico a Teresa Rivas, Enlace de Igualdade da Escola. Indicase que a idea é seguir organizando actividades nesa liña e, concretamente, unha nova edición do Cine Fórum
3	QSP-21/0320	22/07/2021	03/08/2021	Queixa	Docencia	Estudante de grao	Queixa sobre o proceso de revisión de exames e avaliación dunha materia, indicando que haimos estudantes afectados. Sinala o profesorado da materia tarda moito en responder so emails.	Si	Proporcionase unha recompilación da normativa aplicable ao procedemento derevisión de cualificacións e sinálase as cuestións relativas á avaliación e cualificación recollidas no Regulamento de Estudantes da Universidade de Vigo. Indicase que se procederá a informar ao profesorado da materia do contido do devandito Regulamento, que recolle os dereitos do alumnado en relación ás probas de avaliación e cualificación. Subliñase que o procedemento de reclamación de cualificacións é persoal, polo que debe ser cada estudante, a título individual, quen reclame a súa cualificación da materia de estímulo pertinente. En relación á atención ao alumnado trasládase que o profesorado da materia informa que as titorías son na modalidade de concertación de cita previa e que non recibiu ningunha solicitude ao longo do curso. Procederase a revisar se o correo electrónico facilitado polo profesor é correcto, por se se detectara algún problema técnico que ocasionase a perda de correos. Engádesse que se trasladou ao profesor información sobre os dereitos do alumnado en relación ás titorías e á necesidade de informar claramente ao estudantado sobre o sistema de titorías e o procedemento de concertación de cita previa. Ademais, a raíz desta QSP, valorouse pertinente incluír na xornada de benvida para o profesorado do centro, que se fai a principios de curso, un apartado específico sobre o contido do novo Regulamento de Estudantes e de forma específica sobre os dereitos do estudantado.
4	QSP-21/0323	23/07/2021	23/07/2021	Queixa	Docencia	Estudante de grao	Indicase que a información na web non está actualizada na sección TFG (faltan as defensas e tribunais dalgunhas convocatorias e non se cambiou o nome do coordinador do GEE)	Si	Indicase que xa se procedeu a achegar a información a empresa encargada do mantemento da web
5	QSP-21/0346	24/08/2021	31/08/2021	Queixa	Docencia	Estudante de máster	Indicase que a información na web non está actualizada na sección TFM	Si	Indicase que xa se procedeu a achegar a información a empresa encargada do mantemento da web

