
R3 MC-02 P1

Xestión de queixas, suxestións e parabéns

Informe de QSP Periódico

Curso 2017 – 2018

Aprobado en Comisión de Garantía Interna de Calidade o 18/10/2018
Aprobado en Xunta de Escola o 24/10/2018

Vigo, a 24 de 10 de 2018

Ángeles Saavedra González
Coordinadora CGIC

R3 MC02 P1 Informe de QSP Periódico	Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía	Queixas, Suxestións e Parabéns
	CURSO 2017 - 2018	

#	CÓDIGO	DATA ENTRADA	TIPO	CLASIFICACIÓN	USUARIO	COLECTIVO	DESCRIPCIÓN	ACEPTADA	RESPOSTA	DATA CIERRE
1	QSP-17/0470	03/09/2017	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Web da Escola non accesible	Si	O incidente foi solucionado	11/09/2017
2	QSP-17/0519	20/09/2017	Suxestión	Administración	XXXXXXX	PDI	Problemas co proxector da aula M-106	Si	Presentación de desculpas	21/09/2017
3	QSP-17/0541	02/10/2017	Queixa	Docencia	XXXXXXX	Estudiante de mestrado	Queixa referida ao doctorado "Protección do Patrimonio Cultural"	Si	Trasladouse este problema ao servizo responsable e están a tentar corrixir a información	02/10/2017
4	QSP-17/0545	04/10/2017	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de mestrado	Non se solventou a queixa con código QSP-17/0541	Si	Trasladouse este problema ao servizo responsable e están a tentar corrixir a información	11/10/2017
5	QSP-17/0632	27/11/2017	Solicitude	Docencia	Anónimo	Outro tipo	Colocación de mais microondas no comedor	Si	Trasladouse a solicitude á empresa concesionaria	15/12/2017
6	QSP-17/0657	12/12/2017	Suxestión	Docencia	Anónimo	PAS	Sexerencia relacionada co horario de apertura do	Si	A empresa concesionaria terá en conta a suxestión co fin de	27/12/2017
7	QSP-17/0660	14/12/2017	Demanda	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre a forma de impartición da materias Xeración e distribución de enerxía térmica convencional e renovable, Transmisión de calor aplicada e Física: Sistemas térmicos	Si	Non se pode emprender ningún tipo de actuación debido á falta de concreción, contido, argumentos e/ou evidencias na mesma	22/12/2017
8	QSP-17/0661	14/12/2017	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre o profesorado da materia Tecnoloxía eléctrica I	Si	Non se pode emprender ningún tipo de actuación debido á falta de concreción, contido, argumentos e/ou evidencias na mesma	22/12/2017
9	QSP-18/0046	28/01/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre o profesorado das materias Física: Sistemas térmicos e Calor e frío	Si	Non se pode emprender ningún tipo de actuación debido á falta de concreción, contido, argumentos e/ou evidencias na mesma	05/02/2018
10	QSP-18/0097	26/02/2018	Suxestión	Docencia	Anónimo	Estudiante de mestrado	Reducir os uso de follas, ou usar follas de menor calidade	Si	Tentaremos levar a cabo unha campaña que racionalice o uso do papel por parte de toda a comunidade educativa pertencente ao noso centro	13/03/2018

R3 MC02 P1 Informe de QSP Periódico	Escola de Enxeñaría de Minas e Enerxía	Queixas, Suxestións e Parabéns
	CURSO 2017 - 2018	

#	CÓDIGO	DATA ENTRADA	TIPO	CLASIFICACIÓN	USUARIO	COLECTIVO	DESCRIPCIÓN	ACEPTADA	RESPOSTA	DATA CIERRE
11	QSP-18/0177	10/04/2018	Suxestión	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Poñer unha área de descanso e ocio no hall da Escola	Si	Xa existe na nosa Escola unha área específica para descanso e ocio	03/05/2018
12	QSP-18/0178	10/04/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre o profesorado da materia Termodinámica e transmisión de calor	Si	Non se pode emprender ningún tipo de actuación debido á falta de concreción, contido, argumentos e/ou evidencias na mesma	03/05/2018
13	QSP-18/0213	07/05/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre o profesorado da materia Termodinámica e transmisión de calor	Si	A dirección da emE trasladou ao Departamento las cuestións plantexadas, quen a sua vez informou ao profesorado	01/06/2018
14	QSP-18/0215	08/05/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre o profesorado da materia Obras, replanteos e procesos de construción	Si	A dirección da emE trasladou ao Departamento las cuestións plantexadas, quen a sua vez informou ao profesorado	04/06/2018
15	QSP-18/0226	11/05/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Queixa sobre o profesorado da materia Tecnoloxía de combustibles alternativos	Si	A dirección da emE trasladou ao Departamento las cuestións plantexadas, quen a sua vez informou ao profesorado	04/06/2018
16	QSP-18/0267	04/06/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	Estudiante de grao	Puntualizacións sobre as queixas QSP-18/0213 e QSP-	Si	Ambas queixas foron debidamente contestadas con	19/06/2018
17	QSP-18/0359	11/08/2018	Queixa	Docencia	Anónimo	PDI	Problemas coa conexión á Web da Escola	Si	Procedeuse a contactar cos Servizos Informáticos da	10/09/2018