

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

## INFORME ANUAL DE RESULTADOS

**CURSO 2013-2014**

**CENTRO: ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MINAS**

### TITULACIONES:

GRADO EN INGENIERIA DE LA ENERGIA

GRADO EN INGENIERIA DE LOS RECURSOS MINEROS Y ENERGETICOS

El presente documento recoge la información más relevante, en términos cualitativos y/o cuantitativos, de los resultados del centro en el curso académico 2013 / 2014.

Las principales fuentes de información que facilitan el análisis de resultados y el establecimiento de las mejoras oportunas son, fundamentalmente:

1. Los indicadores del Sistema de Calidad (IN01-PM01)
2. Los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (ES01-PM01)
3. Las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas(QS01-PM01)
4. Los resultados del informe de los objetivos de calidad (IT02-PM01)
5. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro (DO 0101)
6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora (IT03-PM01)
7. Los resultados de las Encuestas de Valoración Docente EAD (IT04-PA06)
8. Los indicadores de Evaluación de los Aprendizajes (SID)
9. Los Indicadores de Admisión de las Universidades (SIU)
10. Movilidad Estudiantil (DO 0205)
11. Practicas Externas ((DO 0204)
12. Seguimiento de los Egresados (IT03-PC11)
13. Seguimiento TFG del Informe de Coordinación (R1 DO-0201)

Las valoraciones contenidas en este informe anual contienen información relevante que ha de ser tenida en cuenta para el informe de seguimiento de los títulos adscritos al centro así como el establecimiento de los planes anuales de mejora del centro.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
--	---	---	------------------------------------

Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad con fecha 15-10-2014

Aprobado por la Junta de Escuela con fecha 27-10-2014

Vigo, a 27 de octubre de 2014



Natalia Caparrini  
Coordinadora CGIC  
ETSI de Minas

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

## 1. Análisis de los Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

Se han analizando los indicadores obtenidos para las distintas Titulaciones adscritas al centro (IN01-PM01), dichos indicadores han sido obtenidos de diversas fuentes (UEP- SIIU, [Sexcampus](#), [SID](#), [Acreditación de títulos-UNIDATA](#), o [calculados](#)) no todas ellas validadas.

### Titulación: Graduado en Ingeniería de la Energía

INDICADORES DE MATRICULA				
INDICADORES*	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS	40	40	50	50
MATRICULAS DE NUEVO INGRESO	49	44	59	55
Nº PLAZAS DEMANDADAS	47	46	57	56
Nº PLAZAS DEMANDADAS/ Nº PLAZAS NUEVO INGRESO	118%	115%	114%	112%
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/MATRICULADAS	82%	91%	85%	91%

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 <p>ETSE MINAS</p>	<b>CODIF: IT01-PM01</b>
---	---	---	-----------------------------

<b>RATIO DE PLAZAS MATRICULA/ OFERTADAS</b>		123%	110%	118%	110%	
<b>VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR</b>			90%	134%	93%	
<b>VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS</b>		<b>&gt; 25</b>	0	0	1	0
		<b>FP</b>	4	0	2	1
		<b>PAU</b>	48	49	61	63
		<b>Arq</b>	0	0	0	0
		<b>Ing</b>	0	0	2	2
		<b>Tot</b>	52	49	66	66
<b>NOTA MEDIA DE ACCESO</b>		<b>Minima</b>			10,02	
		<b>Media</b>	9,84	10,65	10,68	10,18

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
---	---	---	------------------------------------

INDICADORES DE ADMISIÓN				
INDICADORES*	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
IND III.1 Oferta de Prazas			50	
IND III.2 Matrícula de novo ingreso por preinscripción			52	
IND III.3 Matrícula de novo ingreso por preinscripción na súa primeira opción			50	
IND III.4 Admitidos de novo ingreso por preinscripción			64	
IND III.5 Preinscritos en primeira opción			123	
IND III.6 Preinscritos en segunda e sucesivas opcións			247	
IND III.7 Nota mínima de admisión			10,022	
IND III.8 Ocupación da titulación			104%	
IND III.9 Preferencia da titulación			246%	
IND III.10 Adecuación da titulación			96,15%	

	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>		<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
---	---	---	-----------------------------------

<b>INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADEMICO</b>					
<b>INDICADORES*</b>		<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>TASA DE ABANDONO</b>	<b>18%</b>			4%	2%
<b>TASA DE GRADUACIÓN</b>	<b>60%</b>				
<b>TASA DE EFICIENCIA</b>	<b>80%</b>				99%
<b>TASA DE ÉXITO</b>	<b>70%</b>	80%	86%	89%	89%
<b>TASA DE RENDIMIENTO</b>	<b>70%</b>	77%	82%	86%	85%
<b>TASA DE EVALUACION</b>		96%	95%	96%	95%

El número de plazas ofertadas es acorde con los recursos materiales y humanos disponibles en la titulación. El número de alumnos de nuevo ingreso supera a las plazas ofertadas.

Todos los años la demanda ha sido mayor que la oferta y se cubrieron y superaron el total de las plazas ofertadas. Todas las plazas se cubre en Julio. Las vías de acceso son las definidas en la memoria. La nota de acceso es muy aceptable.

Las tasas son superiores a las previstas en la memoria Verifica y han ido mejorando o se mantienen constantes desde la implantación del grado por lo que el resultado se considera positivo.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
---	---	---	------------------------------------

**Titulación: Graduado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos**

INDICADORES DE MATRICULA				
INDICADORES*	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS	40	40	50	50
MATRICULAS DE NUEVO INGRESO	42	44	42	49
Nº PLAZAS DEMANDADAS	39	40	38	49
Nº PLAZAS DEMANDADAS/ Nº PLAZAS 1ª VEZ	98%	100%	76%	98%
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/MATRICULADAS	95%	91%	119%	102%
RATIO DE PLAZAS MATRICULA/ OFERTADAS	105%	110%	84%	98%
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR		105%	95%	117%
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS	> 25	0	1	1
	FP	4	4	1

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

	<b>PAU</b>	40	44	40	26
	<b>Arq</b>	0	0	0	0
	<b>Ing</b>	0	0	0	
	<b>Tot</b>	44	49	42	31
<b>NOTA MEDIA DE ACCESO</b>	<b>Minima</b>			5,1	
	<b>Media</b>	7,09	7,9	7,05	7,07

INDICADORES DE ADMISION				
INDICADORES*	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>IND III.1 Oferta de Prazas</b>			50	
<b>IND III.2 Matrícula de novo ingreso por preinscripción</b>			38	
<b>IND III.3 Matrícula de novo ingreso por preinscripción na súa primeira opción</b>			24	

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
---	---	---	------------------------------------

<b>IND III.4 Admitidos de novo ingreso por preinscripción</b>			45	
<b>IND III.5 Preinscritos en primeira opción</b>			25	
<b>IND III.6 Preinscritos en segunda e sucesivas opcións</b>			156	
<b>IND III.7 Nota mínima de admisión</b>			5,1	
<b>IND III.8 Ocupación da titulación</b>			76%	
<b>IND III.9 Preferencia da titulación</b>			50%	
<b>IND III.10 Adecuación da titulación</b>			63,16%	

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADEMICO					
INDICADORES*		2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>TASA DE ABANDONO</b>	<b>18%</b>			9%	8%
<b>TASA DE GRADUACIÓN</b>	<b>60%</b>				
<b>TASA DE EFICIENCIA</b>	<b>80%</b>				99%
<b>TASA DE ÉXITO</b>	<b>60%</b>	54%	61%	70%	71%
<b>TASA DE RENDIMIENTO</b>	<b>50%</b>	50%	53%	56%	57%
<b>TASA DE EVALUACION</b>		86%	87%	80%	81%

El número de plazas ofertadas es acorde con los recursos materiales y humanos disponibles en la titulación.

El número de alumnos de nuevo ingreso es inferior a las plazas ofertadas, aunque el número de matriculados de nuevo ingreso ha aumentado respecto del curso anterior.

Debido a los plazos de matrícula que se alargan hasta el mes de octubre el número de alumnos que se incorpora al curso una vez ya iniciado el curso, es significativo.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
---	---	---	------------------------------------

Es conveniente, por tanto, hacer un seguimiento especial de los alumnos que se incorporan iniciado el curso. Así como seguir incidiendo en las tareas de promoción y captación de alumnado.

Las vías de acceso son las definidas en la memoria. La nota media de acceso refleja a un valor aceptable, aunque se considera que debe mejorarse. Las tasas son a las previstas en la memoria Verifica y ha ido mejorando desde la implantación del grado por lo que el resultado se considera positivo. Aunque se debe hacer un seguimiento de las mismas.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

## 2. Análisis de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales.

En las siguientes tablas se recogen los resultados más significativos de los resultados obtenidos mediante las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (E01-PM01).

### Tabla de Análisis de Encuestas de Satisfacción

#### Titulación: Graduado en Ingeniería de la Energía

Indicador Encuesta	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	ANÁLISIS
<b>GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS PR-02</b>	<b>38,09</b>	<b>35,08</b>	<b>21,07</b>	<b>28,57</b>	El grado de participación del profesorado ha aumentado respecto del curso anterior.
78 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	5,87	5,28	6,17	5,42	Todos los indicadores han obtenido puntuación 5/7 lo que se considera un dato muy positivo, sin embargo los resultados empeoran respecto del curso anterior.
79 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	6,25	4,89	6,17	5,15	
80 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	6,26	5,62	6,28	5,49	
81 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	4,36	5,14	6,18	5,55	
<b>Total</b>	<b>5,69</b>	<b>5,23</b>	<b>6,20</b>	<b>5,47</b>	

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 <p>ETSE MINAS</p>	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
---	---	---	-----------------------------------

<b>GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS AL-02</b>	<b>8,28</b>	<b>8,12</b>	<b>14,30</b>	<b>36,54</b>	El grado de participación de los alumnos ha mejorado significativamente.
74 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	4,17	4,24	3,76	4,05	<p>Todos los indicadores han obtenido puntuación 3,5/7 o superior excepto el referente a los PROGRAMAS DE MOVILIDAD</p> <p>Los resultados se mantienen más o menos constantes respecto de los cursos anteriores.</p>
73 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD	4,00	3,83	3,42	3,26	
71 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN	6,33	4,93	5,33	4,90	
72 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN	3,50	3,80	2,84	3,49	
75 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	5,38	4,93	4,53	4,31	
76 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	5,39	4,92	--	--	
<b>Total</b>	<b>4,79</b>	<b>4,44</b>	<b>3,98</b>	<b>4,15</b>	

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
---	---	---	------------------------------------

### Tabla de Análisis de Encuestas de Satisfacción

**Titulación: Graduado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos**

Indicador Encuesta	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	ANALISIS
<b>GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS PR-02</b>	<b>23,8</b>	<b>10,00</b>	<b>15,76</b>	<b>46,43</b>	El grado de participación del profesorado ha subido significativamente del curso anterior.
78 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	<b>5,20</b>	<b>6,56</b>	<b>4,72</b>	<b>4,92</b>	Todos los indicadores han obtenido puntuación 4,5/7 lo que se considera un dato muy positivo y se mantienen más o menos constantes respecto del curso anterior.
79 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	<b>4,50</b>	--	5,25	<b>5,00</b>	
80 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	<b>6,13</b>	<b>7,00</b>	<b>5,60</b>	<b>5,38</b>	
81 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	<b>3,87</b>	<b>5,00</b>	<b>4,80</b>	<b>4,65</b>	
<b>Total</b>	<b>4,55</b>	<b>6,19</b>	<b>5,09</b>	<b>4,86</b>	

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

<b>GRADO DE PARTICIPACIÓN ENCUESTAS AL-02</b>	<b>0</b>	<b>4,33</b>	<b>8,92</b>	<b>27,21</b>	El grado de participación de los alumnos ha mejorado significativamente.
74 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	--	<b>3,19</b>	<b>4,14</b>	<b>4,64</b>	<p>Todos los indicadores han obtenido puntuación 4/7 o superior excepto el referente a los PROGRAMAS DE MOVILIDAD</p> <p>Los resultados han mejorado sensiblemente respecto de los cursos anteriores.</p>
73 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD	--	<b>1,50</b>	<b>4,00</b>	<b>3,56</b>	
71 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN	--	<b>6,00</b>	<b>4,47</b>	<b>4,97</b>	
72 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN	--	<b>2,50</b>	<b>3,14</b>	<b>4,07</b>	
75 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	--	<b>5,25</b>	<b>4,42</b>	<b>4,78</b>	
76 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	--	<b>4,61</b>	--	--	
<b>Total</b>	--	<b>3,84</b>	<b>4,03</b>	<b>4,64</b>	

A pesar de que acciones emprendidas para aumentar la participación en las encuestas de satisfacción han sido efectivas, se han detectado ciertas contradicciones en los resultados en algunos criterios. Así por ejemplo, el criterio relacionado con Movilidad es el peor valorado por los alumnos y llama la atención teniendo en cuenta que el curso 2013-2014 ha sido el primer año de movilidad para los alumnos de 4º curso. El segundo criterio peor valorado es el relacionado con actividades de orientación sin embargo en las encuestas realizadas dentro del PAT los alumnos valoran muy positivamente las actividades realizadas. En consecuencia, debiera darse un peso relativo a la información que se desprende de dichas encuestas y se debe seguir potenciando la participación en las mismas.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

### 3. Quejas y Sugerencias

En las siguientes tablas se recoge de forma resumida la información relativa a las quejas y sugerencias recibidas en el centro a través del sistema de quejas y sugerencias descrito en el procedimiento para la gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA04).

#### 1. Resumen de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias 2013-1014

Nº EXP	CLASF.	Descripción	ADM. TRÁMITE	ALUMNO / PROFESOR / PAS	TIPO DE RECLAMACION	SERVICIOS IMPLICADOS	ACC MEJORA	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACCION
274/13	Reclamación	Don Jaime García Iglesias, hace una reclamación conforme a la temperatura alcanzada en las aulas de la ETSE Minas	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Gerente	SI	Proceder a la mejora del equipamiento del edificio y plantación de arbolado en inmediaciones del edificio
						Servicio de Prevención Riesgos Laborables de la Uvigo		
						Administradora Ámbito Tecnológico		
317/13	Reclamación	Delegación de Alumnos reporta fallos en el sistema electrónico de matrícula e incorrecta información telefónica a los alumnos	SI	Alumno	Gestión Académica		NO	
318/13	Reclamación	Don Marcos González Bello notifica que el mobiliario de las aulas de la ETSE Minas son incómodas y provocan daños posturales a los alumnos.	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Subdirector Infraestructuras	SI	Proceder a la mejora del equipamiento del edificio
						Administradora Ámbito Tecnológico		
						Director da ETSE Minas		
325/13	Reclamación	Doña Marta Cabeza notifica que el desarrollo de su actividad docente no puede ser llevado a cabo en el aula de informática	SI	Profesor	Docencia	Director da ETSE Minas	NO	No se volvió a registrar dicho problema.
						Subdirectora Jefa de Estudios		
330/13	Reclamación	Don Manuel Fernández Martínez notifica un problema con su matrícula, con motivo de una mala aplicación de la nueva normativa de matrícula para el presente curso académico	SI	Alumno	Gestión Académica	Servicio de Alumnado de la Uvigo	NO	
334/13	Sugerencia	Don Jaime García Iglesias reporta que el espacio para la introducción de los datos de correo electrónico del IT02-PA04 no es el suficiente	SI	Alumno	Otros	Director da ETSE Minas	SI	Mejora del Formulario IT02-PA04
335/13	Sugerencia	Don Jaime García Iglesias notifica que la Materia	SI	Alumno	Docencia	Subdirectora Jefa de Estudios	NO	

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

		Obras Subterráneas no dispone de los contenidos exigidos correctamente adaptados en la guía docente				Departamento con docencia ETSE Minas		
336/13	Sugerencia	Don Jaime García Iglesias detecta que el papel dispensado en los aseos no tiene la calidad suficiente y que ha disminuido	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras		NO	
337/13	Sugerencia	Don Jaime García Iglesias notifica una escasez en las sillas y mesas disponibles en los pasillos de la ETSE Minas	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Director da ETSE Minas Administradora Ámbito Tecnológico	SI	Adquisición de nuevo mobiliario para la Escuela
339/13	Reclamación	Don Jaime García Iglesias notifica que los enchufes instalados en la biblioteca de la ETSE Minas no son suficientes	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Director da ETSE Minas Administradora Ámbito Tecnológico Subdirector Infraestructuras	SI	Instalación de enchufes en la biblioteca de la E.T.S.E. Minas
081/14	Reclamación	Doña Mariola Juncal Rosales denuncia las deficiencias estructurales de la actual parada de autobuses situada enfrente de la ETSE Minas	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Departamento Técnico de obras de la Uvigo	NO	Remitido al departamento técnico de obras de la Uvigo.
131/14	Reclamación	Don José Ignacio Iglesias Prado denuncia que el software instalado en el lab.13 no está en las condiciones adecuadas para la realización de las prácticas de Tecnología Ambiental	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Director da ETSE Minas Subdirector Infraestructuras	NO	Se remite a servicios informáticos del ámbito tecnológico
257/14	Sugerencia	Don José Ramón Vidal Lago notifica un mal funcionamiento del sistema WIFI de la Universidad de Vigo durante todo o periodo lectivo do curso 2013-2014	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Director da ETSE Minas Subdirector Infraestructuras	SI	Se remite al SAUM la información y se recibe la respuesta con la intención de ejecución por parte de la Uvigo de proceder a la remodelación del sistema WIFI instalado. Se recomienda hacer un seguimiento de esta incidencia.
279/14	Sugerencia	Don Marcos González Bello notifica un mal funcionamiento de los proyectores instalados en el aula de grado y sugiere el cambio de los mismos por otros con salida HDMI que permitan una importante mejora en la calidad de las imágenes proyectadas con el fin de adecuar el aula a la tecnología actualmente vigente.	SI	Alumno	Equipamiento e Infraestructuras	Subdirector Infraestructuras Director da ETSE Minas	NO	Se entiende que el fallo en la calidad de las imágenes es referido por un mal funcionamiento del cableado de los proyectores.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

## 2. Evolución Histórica

La siguiente tabla ofrece un resumen de la evolución de las Quejas-Sugerencias desde la implantación del procedimiento.

		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>Sugerencia</b>	2		0		2		0		6	
	<b>Incidencia</b>	0		0		0		1		0	
	<b>Reclamación</b>	7		7		3		5		8	
	<b>TOTAL</b>	9		7		5		6		14	
<b>TIPO DE RECLAMACION</b>	<b>Docencia</b>	1	14%	4	80%	4	80%	1	17%	2	14%
	<b>Gestión Académica</b>	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	2	14%
	<b>Infraestructuras</b>	5	71%	1	20%	1	20%	5	83%	9	64%
	<b>Otros</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%
	<b>TOTAL</b>	7	100%	5	100%	5	100%	6	100%	14	100%

Todas las Sugerencias, quejas o incidencias han sido atendidas y resueltas según el procedimiento (PA04): Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. Estas han sido derivadas a los agentes implicados y se han propuesto las mejoras de mejora oportunas. El mayor número de quejas está relacionado con infraestructuras.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

#### 4. Objetivos de Calidad y Otros Objetivos

En la siguiente tabla se analiza la consecución de los objetivos de calidad establecidos por el Centro y se establecen conclusiones al respecto de los resultados obtenidos (IT02-PM01)

TABLA DE VALORACION DE OBJETIVOS DE CALIDAD							
CRITERIO	OBJETIVO	COMPROBACIÓN	L	LP	NL	NP	OBSERVACIONES
<b>Objetivos del Plan de Estudios</b>	Obtener una valoración media igual o superior a 4/7 (o equivalente) en el indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los objetivos generales del plan de estudios de las titulaciones del centro.	Análisis de encuestas de satisfacción. del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC.	X				El grado de satisfacción medio de los alumnos en las encuestas de satisfacción ha sido de 4,15 sobre 7.
<b>Promoción de las titulaciones</b>	Potenciar las actividades de captación de futuros estudiantes.	Número de actividades de difusión realizadas. Número de alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones del centro.	X				Se han realizado todas las actividades programadas en el plan de difusión del centro tal y como se muestra en el Informe Anual 13-14. <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0</a> Además se ha creado en la web un apartado específico para las actividades de Difusión: <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=465,0,0,1,0,0">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=465,0,0,1,0,0</a>
<b>Políticas y procedimientos de admisión</b>	Obtener una valoración media igual o superior a 4/7 (o equivalente) en el indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con el proceso de selección, admisión y matriculación para cada una de las	Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC.	X				En el CRITERIO 71 de las encuestas de satisfacción, se ha obtenido un valor medio de 4,95 sobre 7.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 <p>ETSE MINAS</p>	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
---	---	---	----------------------------

	titulaciones del centro.						
<b>Planificación y Desarrollo de la enseñanza</b>	Obtener una valoración media superior a 4/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas en el centro.	Análisis de encuestas de satisfacción. del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC.	X				En el CRITERIO 74 de las encuestas de Satisfacción, se ha obtenido un valor medio de 4,35 sobre 7.
	Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por ACSUG.	Número de títulos con informe favorable.	X				Los informes de seguimiento de todos los títulos han sido calificados como conformes.
	Potenciar los mecanismos de coordinación docente de las titulaciones del centro.	Resultados del informe anual de coordinación docente	X				El Informe Anual de Coordinación 13-14 arroja unos resultados adecuados para considerar logrado este punto. <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/download.php?4a65d2635ed29f3afd1fd0bdc1472a32">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/download.php?4a65d2635ed29f3afd1fd0bdc1472a32</a>
	Aprobación del procedimiento para el seguimiento y control de la docencia	Resultados del informe anual de seguimiento y control de la docencia.				X	Queda pendiente para el curso 2014-2015 la elaboración y aprobación procedimiento para el seguimiento y control de la docencia
<b>Satisfacción de los grupos de Interés</b>	Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias que permita obtener valores cuantitativos anuales.	Recibir un número de quejas inferior al 10% del alumnado y 5% del profesorado en relación con la planificación y desarrollo de las enseñanzas.	X				El procedimiento de Quejas y sugerencias ha sido adaptado y ahora permite la visualización de resultados cuantitativos <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/download.php?99ad90876255b3c511d088ae69271889">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/download.php?99ad90876255b3c511d088ae69271889</a> A la vez el número de reclamaciones se mantiene por debajo de los valores prefijados.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

<b>Acciones para orientar al estudiante</b>	Integración en el PAT de las actividades de orientación a los alumnos de los Másteres del centro.	Sistematización del procedimiento.	X				El PAT de centro del curso 14-15 se han incluido actividades de tutorización para los alumnos del máster <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0</a>
	Promover programas de orientación profesional e inserción laboral.	Número de actividades realizadas y participación del alumnado.	X				Además de las actividades de orientación informativas que se incluyen en el PAT, durante el curso 13-14 se han realizado diversas actividades formativas de carácter profesional. Estas se recogen en el informe Anual de PAT 13-14 <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0</a>
<b>Personal académico</b>	Obtener una valoración media superior a 3/5 (o equivalente) en la Encuestas de Actividad Docente (EAD) del profesorado por titulación	Análisis de Encuestas de Valoración Docente del profesorado.	X				Se ha obtenido una valoración media de 3,94/5 en la Encuestas de Actividad Docente (EAD) del profesorado del centro. <a href="http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0">http://webs.uvigo.es/etseminas/cms/index.php?id=433,0,0,1,0,0</a>
<b>Recursos y servicios</b>	Obtener una valoración media superior a 4/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza.	Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC.	X				En el CRITERIO 80 de las encuestas de Satisfacción se ha obtenido un valor medio de 5,43 sobre 7.
	Obtener una valoración media superior a 4/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza.	Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC.	X				En el CRITERIO 75 de las encuestas de Satisfacción, se ha obtenido un valor medio de 4,55 sobre 7.

Todos los objetivos de calidad han sido logrados excepto uno que se pretende cumplir a lo largo del curso 2014-2015 por lo tanto el Grado de cumplimiento de los objetivos de calidad es del 98%.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

### 5. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro

En las siguientes tablas se valoran los informes anuales de seguimiento de las titulaciones adscritas al Centro del curso 13-14 así como los resultados de la evaluación de los informes anuales de seguimiento de las titulaciones adscritas al Centro del curso 12-13.

<b>Seguimiento de Títulos Curso académico 2013-2014</b>		
Nombre de la Titulación	Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad	Fecha de reunión de la CGIC
Grado de Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos	Satisfactoria	15 de Octubre de 2014
Grado en Ingeniería de la Energía	Satisfactoria	15 de Octubre de 2014

<b>Evaluación de los Informes de Seguimiento de Títulos Curso académico 2012-2013</b>		
Nombre de la Titulación	Evaluadores	Resultado
Grado de Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos	ACSUG	CONFORME
Grado en Ingeniería de la Energía	ACSUG	CONFORME

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

## 6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora

Analizados los planes de mejoras puestos en marcha propuestos por las titulaciones y las acciones llevadas a cabo frente a las recomendaciones de los informes emitidos por la Universidad de Vigo o por la ACSUG del curso 2011-12 (IT03-PM01) se recogen los siguientes resultados:

	PAM CURSO 12-13			
	Nº Acciones	Nivel de Cumplimiento		
		Total	Parcial	No
<b>Grado Ingeniería de la Energía</b>	6	6		
<b>Grado en Ingeniería de los Recursos mineros y energéticos</b>	5	5		

	Recomendaciones Informes 12-13			
	Nº Recomendaciones	Nivel de Cumplimiento		
		Total	Parcial	No
<b>Grado Ingeniería de la Energía</b>	40	40		
<b>Grado en Ingeniería de los Recursos mineros y energéticos</b>	38	38		

Tanto las Acciones de mejora propuestas en el PAM 12-13 como las recomendaciones de la evaluación de los informes de seguimiento 12-13 de los Grados han sido realizadas durante el curso 13-14 y valoradas con nivel de cumplimiento Total, aunque algunas de ellas deben continuarse durante el curso 2014-2015.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

## 7. Resultados de las Encuestas de Valoración Docente

Analizados los resultados de las Encuestas de Valoración Docente EAD provisionales 13-14 (IT04-PA06) se recogen los siguientes resultados:

### Grado Ingeniería de la Energía Grado en Ingeniería de los Recursos mineros y energéticos

		2012-2013					2013-2014				
		IE	IRME	CENTRO	RAMA	UVIGO	IE	IRME	CENTRO	RAMA	UVIGO
<b>PARTICIPACION</b>		<b>75%</b>	<b>48%</b>				<b>61%</b>	<b>52%</b>			
<b>MATERIA</b>	1. Considero que:										
	1.1. - Esta materia é importante para a miña formación.	4,04	4,08	4,06	3,80	3,96	3,97	4,15	4,12	3,90	4,02
	1.2. - Os créditos asignados á materia gardan proporción co volume de traballo programado para superala.	3,61	3,69	3,63	3,43	3,59	3,63	3,56	3,68	3,57	3,70
	1.3. - A guía docente (ou programa) da materia está dispoñible e é accesible con facilidade.	3,76	3,93	3,82	3,78	3,96	3,84	4,13	4,06	3,93	4,03
	1.4. - A guía docente (ou programa) da materia recolle os obxectivos, contidos, a metodoloxía, a bibliografía, o sistema de avaliación,... de forma comprensible e detallada.	3,59	3,77	3,65	3,61	3,80	3,67	3,99	3,93	3,79	3,90
	1.5. - A coordinación entre o profesorado da materia é axeitada. (Contestar só no caso de materias impartidas por máis de un/ha profesor/a)	3,53	4,32	3,74	3,49	3,63	3,60	3,96	3,86	3,70	3,78
	<b>Global Item</b>	<b>3,71</b>	<b>3,90</b>	<b>3,77</b>	<b>3,63</b>	<b>3,80</b>	<b>3,75</b>	<b>3,95</b>	<b>3,94</b>	<b>3,78</b>	<b>3,89</b>
	2. Penso que as condicións (espazo, equipamento, material, nº de alumnos/as..) nas que se desenvolve a docencia desta materia son satisfactorias no relativo a:										
	2.1. - Clases teóricas.	3,74	4,02	3,83	3,68	3,76	3,70	3,93	3,92	3,76	3,84
	2.2. - Prácticas (laboratorio, obradoiros, de campo, ...)	3,38	3,77	3,48	3,55	3,66	3,40	3,77	3,60	3,62	3,71

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

	<b>Global Item</b>	<b>3,56</b>	<b>3,97</b>	<b>3,69</b>	<b>3,62</b>	<b>3,71</b>	<b>3,55</b>	<b>3,87</b>	<b>3,80</b>	<b>3,69</b>	<b>3,78</b>
<b>PLANIFICACION</b>	3. Creo que o/a profesor/a prepara e organiza ben as actividades ou tarefas que se realizan en: (contestar só o(s) apartado(s) que coesponda)										
	3.1. - Clases teóricas	3,66	3,86	3,72	3,61	3,67	3,68	4,03	3,86	3,68	3,71
	3.2. - Clases Prácticas (laboratorio, obradoiros, de campo,...)	3,48	3,86	3,58	3,60	3,68	3,45	3,82	3,69	3,68	3,67
	3.3. - Outras (resolución de exercicios, estudo de casos, seminarios,...)	3,33	3,59	3,40	3,38	3,69	3,30	3,70	3,60	3,49	3,54
	3.4. - Traballo autónomo do alumnado (traballos tutelados, proxectos, documentación,...)	3,15	3,49	3,24	3,30	3,70	3,16	3,61	3,48	3,40	3,49
	<b>Global Item 3.</b>	<b>3,42</b>	<b>3,70</b>	<b>3,51</b>	<b>3,47</b>	<b>3,71</b>	<b>3,36</b>	<b>3,80</b>	<b>3,70</b>	<b>3,57</b>	<b>3,61</b>
<b>DESENVOLVEMENTO</b>	4. O/A profesor/a favorece a participación e motivación do alumnado no desenvolvemento das actividades da materia.	<b>3,33</b>	<b>3,98</b>	<b>3,53</b>	<b>3,45</b>	<b>3,58</b>	<b>3,34</b>	<b>3,95</b>	<b>3,78</b>	<b>3,58</b>	<b>3,63</b>
	5. O/A profesor/a resolve con claridade as dúbidas que se lle formulan (en clase, titorías, plataformas de docencia virtual,...)	<b>3,56</b>	<b>3,94</b>	<b>3,68</b>	<b>3,62</b>	<b>3,70</b>	<b>3,51</b>	<b>3,98</b>	<b>3,86</b>	<b>3,74</b>	<b>3,75</b>
	6. As actividades desenvolvidas polo/a profesor/a adecúanse ao recollido na guía docente (ou programa).	<b>3,71</b>	<b>4,02</b>	<b>3,80</b>	<b>3,71</b>	<b>3,78</b>	<b>3,67</b>	<b>3,97</b>	<b>3,92</b>	<b>3,84</b>	<b>3,85</b>
	7. Os coñecementos, as habilidades e as actitudes propostas na guía docente (ou programa) desenvólvense axeitadamente polo/a profesor/a.	<b>3,58</b>	<b>3,97</b>	<b>3,70</b>	<b>3,60</b>	<b>3,70</b>	<b>3,55</b>	<b>3,94</b>	<b>3,84</b>	<b>3,75</b>	<b>3,76</b>
	8. As actividades desenvolvidas polo/a profesor/a (clases teóricas, prácticas, traballos,...) contribuíron a acadar os obxectivos da materia.	<b>3,51</b>	<b>3,99</b>	<b>3,65</b>	<b>3,52</b>	<b>3,64</b>	<b>3,41</b>	<b>3,86</b>	<b>3,75</b>	<b>3,64</b>	<b>3,70</b>
9. Os recursos (bibliografía, materiais, recursos virtuais, exercicios,...) facilitados e recomendados polo/a profesor/a foron útiles para acadar os obxectivos da materia.	<b>3,36</b>	<b>3,68</b>	<b>3,46</b>	<b>3,38</b>	<b>3,56</b>	<b>3,43</b>	<b>3,86</b>	<b>3,73</b>	<b>3,55</b>	<b>3,62</b>	
<b>RESULTADOS</b>	10. O/A profesor/a facilitou a miña aprendizaxe (mellora dos meus coñecementos, competencias, habilidades, descritos na guía docente ou programa)	<b>3,39</b>	<b>3,84</b>	<b>3,53</b>	<b>3,44</b>	<b>3,57</b>	<b>3,35</b>	<b>3,83</b>	<b>3,71</b>	<b>3,58</b>	<b>3,63</b>
	11. (Contestar só no caso de ter realizado algunha proba ou exame da materia con este/a profesor/a, ou no caso de avaliación continua da materia)										

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

11.1 - Os criterios e sistema de avaliación empregados polo/a profesor/a axúntanse ao recollido na guía docente (ou programa)	<b>3,53</b>	3,51	3,52	3,54	3,64	<b>3,65</b>	4,08	3,72	3,66	3,69
11.2 - O/A profesor/a aplica dun modo axeitado os criterios de avaliación recollidos na guía docente (ou programa)	<b>3,46</b>	3,79	3,52	3,51	3,60	<b>3,51</b>	4,06	3,63	3,63	3,65
11.3 - O nivel de esixencia (cualificacións,...) axústase ás aprendizaxes acadadas	<b>3,18</b>	3,65	3,26	3,31	3,46	<b>3,38</b>	3,90	3,50	3,44	3,53
<b>Global Item 11.</b>	<b>3,37</b>	<b>3,70</b>	<b>3,43</b>	<b>3,45</b>	<b>3,56</b>	<b>3,49</b>	<b>4,06</b>	<b>3,62</b>	<b>3,58</b>	<b>3,62</b>
12. En xeral, estou satisfeito co labor docente deste/a profesor/a	<b>3,50</b>	<b>4,04</b>	<b>3,66</b>	<b>3,62</b>	<b>3,71</b>	<b>3,48</b>	<b>4,02</b>	<b>3,83</b>	<b>3,74</b>	<b>3,75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,47</b>	<b>3,89</b>	<b>3,59</b>	<b>3,54</b>	<b>3,63</b>	<b>3,44</b>	<b>3,90</b>	<b>3,94</b>	<b>3,68</b>	<b>3,72</b>

Los valores obtenidos en los grados adscritos al centro son muy satisfactorios, todos los ítems de la encuesta del valoración docente del profesorado están por encima de 3,5 sobre 5, son muy semejantes a las medias obtenidas para el centro, rama y Universidad y a los valores del curso anterior.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

## 8. Indicadores de Evaluación de los Aprendizajes

Analizadas las tasas de la Evaluación de los Aprendizajes por materias se recogen los siguientes resultados:

### Grado Ingeniería de la Energía

Código	Asignatura	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
		Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat	Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat	Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat	Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat
G290101	Expresión gráfica: Expresión gráfica	89%	85%	91%	91%	90%	85%	92%	91%
G290102	Física: Física I	91%	89%	93%	93%	94%	88%	98%	94%
G290103	Matemáticas: Álgebra lineal	84%	79%	87%	85%	84%	81%	94%	91%
G290104	Matemáticas: Cálculo I	81%	80%	98%	96%	96%	92%	92%	90%
G290105	Química: Química	41%	41%	77%	74%	80%	72%	87%	85%
G290201	Empresa: Dirección e xestión	87%	87%	95%	93%	96%	88%	90%	88%
G290202	Física: Física II	81%	81%	89%	89%	90%	87%	90%	87%
G290203	Informática: Estadística	84%	73%	96%	94%	91%	88%	96%	87%
G290204	Matemáticas: Cálculo II	88%	86%	89%	89%	89%	86%	96%	91%
G290205	Xeoloxía	77%	69%	96%	89%	90%	84%	98%	87%
<b>Total</b>		<b>80%</b>	<b>77%</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>93%</b>	<b>89%</b>
G290301	Electrotecnia			90%	88%	74%	72%	88%	87%
G290302	Termodinámica e transmisión de calor			95%	50%	79%	63%	68%	52%
G290303	Tecnoloxía de materiais			64%	62%	81%	81%	79%	77%

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

G290304	Resistencia de materiais			60%	53%	68%	67%	75%	68%
G290305	Mecánica de fluídos			62%	60%	89%	87%	70%	65%
G290306	Física: Sistemas térmicos			70%	64%	85%	81%	91%	86%
G290401	Xeomática			93%	91%	100%	98%	93%	93%
G290402	Tecnoloxía ambiental			100%	100%	100%	96%	100%	100%
G290404	Mecánica de solos			77%	71%	91%	88%	77%	74%
G290405	Enxeñaría mecánica			93%	93%	100%	89%	56%	47%
<b>Total</b>				<b>80%</b>	<b>73%</b>	<b>87%</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>75%</b>
G290502	Operacións básicas e procesos de refinado, petroquímicos e carboquímicos					85%	85%	92%	89%
G290503	Xeración e distribución de enerxía térmica convencional e renovable					88%	88%	88%	82%
G290504	Tecnoloxía eléctrica I					100%	100%	100%	100%
G290601	Recursos, instalacións e centrais hidráulicas					94%	91%	100%	98%
G290602	Tecnoloxía eléctrica II					97%	97%	100%	96%
G290604	Instalacións de enerxías renovables					98%	98%	63%	63%
G290605	Enxeñaría nuclear					100%	100%	98%	98%
G290606	Transmisión de calor aplicada					100%	96%	92%	89%
G290608	Motores e turbomáquinas térmicas					97%	97%	82%	82%
<b>Total</b>						<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>
G290701	Utilización da enerxía eléctrica							100%	94%
G290702	Tecnoloxía frigorífica e climatización							100%	100%
G290703	Tecnoloxía de combustibles alternativos							100%	100%
G290704	Enerxías alternativas fluidodinámicas							88%	88%
G290705	Enxeñaría de sistemas e control							86%	80%
G290706	Xestión da enerxía térmica							100%	100%
G290707	Xestión da enerxía eléctrica							100%	100%

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

G290708	Tecnoloxía electrónica							100%	93%
G290801	Proxectos							100%	100%
G290802	Obras, replanteos e procesos de construción							100%	100%
G290803	Explotación sostible de recursos enerxéticos mineiros							100%	100%
G290804	Organización de empresas e sistemas de produción e fabricación							100%	100%
G290991	Traballo de Fin de Grao							100%	82%
<b>Total</b>								<b>98%</b>	<b>95%</b>

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

### Grado en Ingeniería de los Recursos mineros y energéticos

Código	Asignatura	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
		Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat	Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat	Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat	Tasa de éxito Ap/Pres	Tasa de rendim Ap/Mat
G310101	Expresión gráfica: Expresión gráfica	67%	55%	63%	59%	44%	35%	71%	55%
G310102	Física: Física I	66%	56%	89%	76%	70%	51%	56%	38%
G310103	Matemáticas: Álgebra lineal	65%	57%	63%	57%	66%	54%	57%	46%
G310104	Matemáticas: Cálculo I	53%	48%	78%	70%	71%	56%	53%	43%
G310105	Química	5%	5%	19%	16%	50%	33%	46%	41%
G310201	Empresa: Dirección e xestión	78%	61%	67%	54%	71%	53%	68%	47%
G310202	Física: Física II	45%	43%	68%	62%	45%	42%	46%	40%
G310203	Informática: Estatística	59%	48%	67%	63%	60%	52%	69%	53%
G310204	Matemáticas: Cálculo II	64%	60%	68%	63%	71%	51%	60%	45%
G310205	Xeoloxía: Xeoloxía	39%	28%	56%	41%	72%	54%	64%	46%
<b>Total</b>		<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>64%</b>	<b>56%</b>	<b>62%</b>	<b>48%</b>	<b>59%</b>	<b>45%</b>
G310301	Electrotecnia			70%	52%	65%	56%	65%	53%
G310302	Física: Sistemas térmicos			29%	26%	68%	51%	73%	54%
G310303	Tecnoloxía de materiais			31%	31%	67%	60%	50%	39%
G310304	Resistencia de materiais			41%	31%	37%	26%	48%	36%
G310305	Mecánica de fluídos			52%	45%	69%	59%	56%	47%
G310401	Xeomática			85%	85%	89%	77%	82%	62%
G310402	Tecnoloxía ambiental			100%	93%	100%	81%	100%	83%
G310403	Seguridade e saúde			63%	56%	68%	59%	68%	56%
G310404	Mecánica de solos			44%	37%	90%	77%	48%	37%

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

G310405	Calor e frío			56%	48%	42%	19%	30%	17%
<b>Total</b>				<b>57%</b>	<b>50%</b>	<b>69%</b>	<b>56%</b>	<b>62%</b>	<b>48%</b>
G310501	Explotación sostible de recursos mineiros I					100%	94%	96%	96%
G310511	Concentración de menas					100%	67%	80%	75%
G310512	Prospección e avaliación de recursos					100%	83%	88%	83%
G310513	Mecánica de rochas					100%	60%	91%	77%
G310514	Cartografía temática e teledetección					100%	100%	100%	100%
G310521	Mineralurxia							100%	100%
G310522	Tratamento e conformado de materiais					100%	100%	100%	100%
G310523	Instalacións e procesos de obtención de materiais metálicos							67%	50%
G310524	Tecnoloxía dos materiais plásticos					100%	100%	75%	75%
G310531	Tecnoloxía eléctrica					100%	100%	83%	83%
G310532	Operacións básicas e procesos de refinado, petroquímicos e carboquímicos					33%	33%	89%	89%
G310533	Xeración e distribución de enerxía térmica convencional e renovable					100%	33%	71%	56%
G310601	Xestión de obras e replanteos					100%	94%	100%	97%
G310611	Rochas industriais e ornamentais					62%	57%	91%	77%
G310612	Tecnoloxía de explotación de minas					82%	60%	100%	82%
G310613	Sondaxes, petróleo e gas					100%	92%	90%	75%
G310614	Loxística e servizos mineiros					100%	67%	100%	80%
G310621	Plantas de fabricación de materiais de construción					100%	100%	100%	100%
G310622	Ensaio e control de calidade de materiais					100%	100%	100%	67%
G310623	Tratamento de superficies e soldadura							100%	100%
G310624	Degradación e reciclaxe de materiais					100%	100%	100%	67%
G310631	Recursos, instalacións e centrais hidráulicas					83%	83%	100%	91%
G310632	Enxeñaría nuclear					100%	88%	100%	100%
G310633	Explosivos					100%	100%	100%	80%

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

G310634	Control de calidade de materiais					100%	100%	100%	100%
<b>Total</b>						<b>82%</b>	<b>72%</b>	<b>93%</b>	<b>84%</b>
G310701	SIX e ordenación do territorio							100%	100%
G310702	Voaduras							100%	100%
G310703	Explotación sostible de recursos mineiros II							100%	92%
G310704	Obras subterráneas							100%	89%
G310705	Construción e movemento de terras							100%	91%
G310802	Proxectos							100%	100%
G310803	Tratamento de correntes e efluentes							100%	100%
G310804	Xeofísica, xeoquímica e xeotermia							100%	90%
G310991	Traballo de Fin de Grao							100%	50%
<b>Total</b>								<b>100%</b>	<b>90%</b>

Tanto la tasa de éxito como la tasa de rendimiento de las materias del grado en Ingeniería de la energía muestran muy buenos resultados. En segundo curso es donde se detecta una disminución de las mismas y se mantienen constantes respecto de los cursos anteriores. En el grado de Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos se detectan grandes diferencias entre las tasas de 1 y 2º curso y las de 3º y 4º curso aunque estos valores se mantienen constantes respecto de los cursos anteriores.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

### 9. Comparativa de Indicadores con otras Universidades (SIU)

Se han comparado los indicadores de admisión del curso 2012-2013 y los indicadores de rendimiento académico del curso 2011-2012 de los títulos del centro con titulaciones similares de otras Universidades Españolas. Los datos se han obtenido del SIU.

INDICADORES DE AMISION 2012-2013												
Universidad	Cód. (RUCT)	Nombre de la titulación	IND III.1 Oferta de Plazas*	IND III.2 Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	IND III.3 Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	IND III.4 Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	IND III.5 Preinscritos en primera opción	IND III.6 Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	IND III.7 Nota mínima de admisión	IND III.8 Ocupación de la titulación	IND III.9 Preferencia de la titulación	IND III.10 Adecuación de la titulación
Politécnica de Madrid	2502494	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	130	130	89	158	285	1.723	10,567	100%	219,23%	68,46%
Politécnica de València	2502660	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	75	76	68	75	234	1.033	11,22	101,33%	312%	89,47%
Vigo	2502242	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	50	52	50	64	123	247	10,022	104%	246%	96,15%
León	2501602	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	50	53	45	112	107	337	5,901	106%	214%	84,91%
Málaga	2502583	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	65	76	58	420	155	612	5	116,92%	238,46%	76,32%
Politécnica de Catalunya	2500782	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	60	62	55	74	143	545	10,338	103,33%	238,33%	88,71%
Rey Juan Carlos	2500743	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	45	53	34	50	63	577	8,969	117,78%	140%	64,15%

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

Sevilla	2502583	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	65	65	47	434	178	870	9,827	100%	273,85%	72,31%
Salamanca	2502278	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Tecnología de Minas y Energía	50	17	17	27	25	85	5	34%	50%	100%
Castilla-La Mancha	2501776	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Tecnología Minera	30	28	28	9	17	29	5,236	93,33%	56,67%	100%
Cantabria	2501768	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Energéticos	40	87	83	127	101	227	5,361	217,5%	252,5%	95,4%
Castilla-La Mancha	2501777	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Energéticos	30	34	34	27	26	71	5,276	113,33%	86,67%	100%
Cantabria	2502449	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Mineros	40	23	23	31	31	74	5	57,5%	77,5%	100%
Vigo	2502243	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos	50	38	24	45	25	156	5,1	76%	50%	63,16%
Jaén	2501877	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Energéticos	75	62	59	307	87	225	5	82,67%	116%	95,16%
Politécnica de Catalunya	2502699	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Energéticos y Mineros	40	26	24	32	25	64	5	65%	62,5%	92,31%
Politécnica de Cartagena	2502075	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Minerales y Energía	50	26	18	78	27	145	5,165	52%	54%	69,23%
Oviedo	2502366	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Mineros y Energéticos	100	38	-	-	-	-	-	38%	0%	-

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>ETSE MINAS</p>	<p>CODIF: <b>IT01-PM01</b></p>
---	---	---	------------------------------------

INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADEMICO 2011-2012					
TIPO	UNIVERSIDAD	TITULACIÓN	Rendimiento	Éxito	Evaluación
Publica	País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea	Graduado o Graduada en Ingeniería de Energías Renovables	89,1%	90,4%	98,5%
Privada	Europea de Madrid	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	n/d	n/d	n/d
Publica	León	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	72,1%	79,4%	90,8%
Publica	Málaga	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	45,1%	65,0%	69,3%
Publica	Politécnica de Madrid	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	72,0%	79,0%	91,2%
Publica	Politécnica de València	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	87,9%	88,4%	99,4%
Publica	Rey Juan Carlos	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	75,5%	78,6%	96,0%
Publica	Sevilla	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	52,8%	68,5%	77,2%
Publica	Vigo	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	81,8%	86,0%	95,1%
Publica	Politécnica de Catalunya	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Energía	83,1%	84,8%	98,0%
Publica	Salamanca	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Tecnología de Minas y Energía	n/d	n/d	n/d
Publica	Castilla-La Mancha	Graduado o Graduada en Ingeniería de la Tecnología Minera	43,1%	78,0%	55,2%
Publica	Cantabria	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Energéticos	58,9%	68,2%	86,4%
Publica	Castilla-La Mancha	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Energéticos	53,4%	68,6%	77,9%
Publica	Politécnica de Catalunya	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Minerales	70,4%	78,5%	89,7%

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

Publica	Cantabria	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Mineros	53,0%	73,1%	72,5%
Publica	Vigo	Graduado o Graduada en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos	53,2%	61,1%	87,1%
Publica	Jaén	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Energéticos	48,7%	65,7%	74,1%
Publica	Politécnica de Cartagena	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Minerales y Energía	60,2%	85,0%	70,8%
Publica	Oviedo	Graduado o Graduada en Ingeniería de Recursos Mineros y Energéticos	69,0%	85,3%	80,9%
Publica	País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea	Graduado o Graduada en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	43,1%	59,9%	71,8%
Publica	Jaén	Graduado o Graduada en Ingeniería de Tecnologías Mineras	33,9%	54,3%	62,3%
Publica	Oviedo	Graduado o Graduada en Ingeniería de Tecnologías Mineras	59,2%	73,5%	80,5%
Publica	León	Graduado o Graduada en Ingeniería Minera	37,3%	69,2%	53,8%

Tanto en el grado de Ingeniería de la Energía como en el de Recursos Mineros y Energéticos los valores de estos indicadores se encuentran en la media de otras titulaciones similares.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	-----------------------------------

## 10. Movilidad Estudiantil

Los resultados de la Movilidad estudiantil para el curso 2013-2014 obtenidos del procedimiento de Movilidad Estudiantil (DO 0205) han sido:

<b>GRADO DE INGENIERIA DE LA ENERGIA</b>	
Listado de Alumnos de Intercambio	5
Listado Alumnos en Intercambio ISEP	1
TOTAL	6
<b>GRADO DE INGENIERIA DE LOS RECURSOS MINEROS Y ENERGETICOS</b>	
Listado de Alumnos de Intercambio	0
Listado Alumnos en Intercambio ISEP	0
TOTAL	0

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

### 11. Practicas Externas Extracurriculares (DO 0204)

Los resultados de las PEE para el curso 2013-2014 se han obtenido del procedimiento de **Practicas Externas** (DO 0204). No se dispone de los datos definitivos de alumnos que han realizado prácticas externas extracurriculares. Estos datos se han solicitado a la FUVI que es la encargada de la gestión de dichas prácticas. Los datos que se presentan son las prácticas realizadas por alumnos de los grados del centro y que han solicitado el reconocimiento por créditos optativos ya que estos datos son los que están actualmente disponibles en el centro.

<b>GRADO DE INGENIERIA DE LA ENERGIA</b>	
PRACTICAS EXTRACURRICULARES RECONOCIDAS	11
<b>GRADO DE INGENIERIA DE LOS RECURSOS MINEROS Y ENERGETICOS</b>	
PRACTICAS EXTRACURRICULARES RECONOCIDAS	2

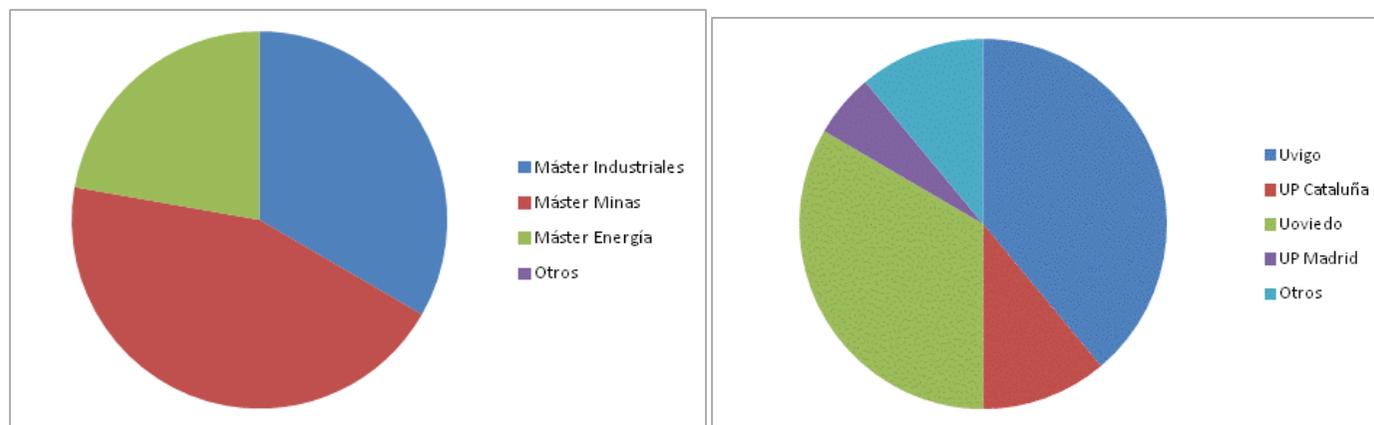
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>		<b>CODIF:</b> <b>IT01-PM01</b>
---	---	---	-----------------------------------

## 12. Inserción laboral (IT01-PC11)

A pesar de que no se dispone de datos de inserción laboral, el centro ha realizado un seguimiento de los egresados de los grados que se han incluido en la evidencia IT03-PC11 del procedimiento de Inserción laboral.

GRADO DE INGENIERIA DE LA ENERGIA	
1	Máster Ingeniería Industrial (UP Cataluña)
2	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
3	Máster de Ingeniería Industrial en Gijón (UOviedo)
4	Máster de Ingeniería Industrial en Gijón (UOviedo)
5	Máster de Ingeniería Industrial en Gijón (UOviedo)
6	MSc in Sustainable Energy Technology (TU Delft)
7	Máster de Ingeniería Industrial en Gijón (UOviedo)
8	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
9	Máster en Ingeniería Geológica y de Minas (IST Lisboa)
10	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
11	Máster de Ingeniería de Minas (U Oviedo)
12	Máster de Energía y Sustentabilidad (UVigo)
13	Máster Ingeniería de la Energía (UP Cataluña)
14	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
15	Máster de Ingeniería Industrial en Gijón (UOviedo)
16	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
17	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
18	Máster de Ingeniería de la Energía (UP Madrid)

De los 18 egresados en el curso 2013-2014, el 100% han optado por cursar estudios de Máster. Los resultados son los que se muestran en los gráficos adjuntos:



GRADO DE INGENIERIA DE LOS RECURSOS MINEROS Y ENERGETICOS	
1	Máster Ingeniería Minas (UVigo)
2	Sin ocupación

 UNIVERSIDADE DE VIGO	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b>	 ETSE MINAS	CODIF: <b>IT01-PM01</b>
--	---	---	----------------------------

### 13 Trabajos Fin de Grado

En el Informe de Coordinación de los Grados (R1 DO-0201) se recoge información relativa a los TFG. Los resultados para el curso 2013-2014 han sido:

Nº Estudiantes	1ª Convocatoria	2ª Convocatoria
<b>Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos</b>		
2	1	1
<b>Grado en Ingeniería de la Energía</b>		
18	5	13