



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



ETSE MINAS

CODIF:  
**IT01-PM01**



## **Informe de Resultados Anuales**

### **Centro: Escuela Técnica Superior de Enxeñería de Minas**

#### **Titulaciones del Centro:**

- Graduado en Ingeniería de la Energía
- Graduado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos.
- Máster Universitario en Tecnología Medioambiental.
- Master Universitario en Tecnologías para la Protección del Patrimonio Cultural Inmueble.

**Curso académico: 2010 / 2011**

|  |   |   |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
|  <p>UNIVERSIDADE<br/>DE VIGO</p> | <p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> |  <p>ETSE MINAS</p> | <p>CODIF:<br/><b>IT01-PM01</b></p> |
|--|---|---|------------------------------------|



## 1. Introducción

El presente documento recoge la información más relevante, en términos cualitativos y/o cuantitativos, de los resultados del centro en el curso académico 2010 / 2011.

Las principales fuentes de información que facilitan el análisis de resultados y el establecimiento de las mejoras oportunas son, fundamentalmente :

1. Los indicadores del Sistema de Calidad (IN01-PM01)
2. Los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (E01-PM01)
3. Las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas(QS01-PM01)
4. Los resultados de los objetivos de calidad y otros objetivos establecidos por el Centro.
5. Las reflexiones y resultados recogidos en los informes anuales de seguimiento de cada una de las titulaciones del centro.(PC02)
6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora

Las valoraciones contenidas en este informe anual contienen información relevante que ha de ser tomada en cuenta para el establecimiento de los sucesivos planes anuales de mejora del centro.

|  |   |   |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
|  <p>UNIVERSIDADE<br/>DE VIGO</p> | <p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> |  <p>ETSE MINAS</p> | <p>CODIF:<br/><b>IT01-PM01</b></p> |
|--|---|---|------------------------------------|

## 2. Análisis de los Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

### 2.1. Conclusiones principales



Analizando los indicadores del Sistema de Calidad obtenidos por el Centro y las distintas Titulaciones del mismo (ver IN01-PM01<sup>1</sup>), es posible determinar el siguiente análisis:

**Tabla de Análisis de Indicadores<sup>2</sup>**

| <b>Titulación: Graduado en Ingeniería de la Energía</b> |           |  |
|---|-----------|--|
| Indicador   | Resultado | <b>Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas</b>   |
| IN01-PC02   |           | Todavía no se puede calcular   |
| IN02-PC02   | 81,17%    | Este indicador sirve para calibrar el ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios y su implantación al objetivo de que los estudiantes finalicen sus estudios en un período de tiempo razonable. Este valor indica que el diseño del plan de estudios es adecuado.   |
| IN03-PC02   |           | Todavía no se puede calcular   |
| IN05-PC02   | 76,37%    | En la Memoria Verifica no se requería estimación para esta tasa. Un vez obtenida para este primer curso de implantación, seguiremos su evolución para poder estimar un valor para los próximos cursos ya que nos indica la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Para este primer curso consideramos que es un valor muy bueno. Esta tasa servirá de orientación para ver la evolución a cierre de cada curso, y adelantarse en la toma de acciones de mejora mientras no se puedan obtener las tasas de eficiencia y abandono. |
| E01-PM01  | 8%        |  |
| QS01-PM01   | 1         |  |
| IN04-PC04   | 40        |  |
| IN08-PC04   | 9,84      |  |
| IN02-PM01   | 0%        |  |

<sup>1</sup> Los resultados de indicadores definidos en el SGIC pueden consultarse en Secretaria Virtual (informes estadísticos SID), Éstos se registrarán en la aplicación informática del SGIC como la evidencia IN01-PM01.

<sup>2</sup> Se debe añadir una tabla de análisis de indicadores para cada titulación adscrita al centro y otra relativa al centro en su conjunto si se estima oportuno.



|  |   |   |                             |
|--|---|---|-----------------------------|
|  <p>UNIVERSIDADE<br/>DE VIGO</p> | <b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b> |  <p>ETSE MINAS</p> | <b>CODIF:<br/>IT01-PM01</b> |
|--|---|---|-----------------------------|

### Titulación: Graduado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos

| Indicador | Resultado | Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas  |
|-----------|-----------|--|
| IN01-PC02 |           | Todavía no se puede calcular   |
| IN02-PC02 | 53,69%    | Este indicador sirve para calibrar el ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios y su implantación al objetivo de que los estudiantes finalicen sus estudios en un período de tiempo razonable. Se seguirá la evolución de este valor en los próximos años mientras no se obtengan las primeras tasas de eficiencia, graduación y abandono, para adelantarse en la toma de acciones de mejora.  |
| IN03-PC02 |           | Todavía no se puede calcular   |
| IN05-PC02 | 45,94%    | En la Memoria Verifica no se requería estimación para esta tasa. Un vez obtenida para este primer curso de implantación, seguiremos su evolución para poder estimar un valor para los próximos cursos ya que nos indica la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Para este primer curso consideramos que es un valor muy bueno. Esta tasa servirá de orientación para ver la evolución a cierre de cada curso, y adelantarse en la toma de acciones de mejora mientras no se puedan obtener las tasas de eficiencia y abandono. |
| E01-PM01  | 0%        |  |
| QS01-PM01 | 1         |  |
| IN04-PC04 | 40        |  |
| IN08-PC04 | 7,04      |  |
| IN02-PM01 | 0%        |  |

### Titulación: Máster Universitario en Tecnología Medioambiental



| Indicador | Resultado | Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas   |
|-----------|-----------|---|
| IN01-PC02 |           | Todavía no se puede calcular  |
| IN02-PC02 | 41,67%    | En ambos cursos hubo alumnos que por circunstancias personales y temporales tuvieron dificultades en presentar el TFM, matriculándose en el curso académico posterior en continuación de estudios.  |
| IN03-PC02 | 99,01%    | Se detecta una mejora de la tasa con respecto al valor inicial estimado   |
| IN05-PC02 | 71,41%    | La reducción en esta tasa se debe a que en el curso académico 2010-2011 hubo alumnos que dejaron algunas materias o que abandonaron el máster debido a que se incorporaron al mercado laboral, encontrando trabajo en el ámbito de la disciplina de este máster.<br>Dada la actual situación económica junto con el enfoque |

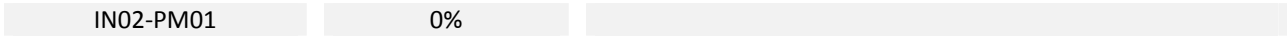
|  |   |   |                             |
|--|---|---|-----------------------------|
|  <p>UNIVERSIDADE<br/>DE VIGO</p> | <b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b> |  <p>ETSE MINAS</p> | <b>CODIF:<br/>IT01-PM01</b> |
|--|---|---|-----------------------------|

|           |      |   |
|-----------|------|---|
|           |      | investigador de nuestro master, este tipo de circunstancias pueden afectar al rendimiento del título; aunque negativas para la docencia, son inevitables. |
| E01-PM01  | 40%  |   |
| QS01-PM01 | 0    |   |
| IT02-PC04 | 25   |   |
| IN04-PC04 | 30   |   |
| IN05-PC04 | 68,3 |   |
| IN08-PC04 | 5,09 |   |
| IN02-PM01 | 0%   |   |

**Titulación: Máster Universitario en Tecnologías para la Protección del Patrimonio Cultural  
Inmueble**

| Indicador | Resultado | Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas   |
|-----------|-----------|---|
| IN02-PC02 | 84,21%    | Se mantiene la estimación realizada en la memoria Verifica  |
| IN03-PC02 | 100%      | Se detecta una mejora de la tasa con respecto al valor inicial estimado   |
| IN05-PC02 | 95,81%    | La reducción en esta tasa se debe a que en el curso académico 2010-2011 hubo alumnos que dejaron algunas materias o que abandonaron el máster debido a que se incorporaron al mercado laboral, encontrando trabajo en el ámbito de la disciplina de este máster.<br>Dada la actual situación económica junto con el enfoque investigador de nuestro master, este tipo de circunstancias pueden afectar al rendimiento del título; aunque negativas para la docencia, son inevitables. |
| E01-PM01  | 20%       |   |
| QS01-PM01 | 0         |   |
| IT02-PC04 | 48        |   |
| IT03-PC04 | 35        |   |
| IN04-PC04 | 40        |   |
| IN05-PC04 | 52,50     |   |
| IN08-PC04 | 4,13      |   |
| IN02-PC10 | 100%      |   |
| IN03-PC10 | 100%      |   |
| IN04-PC10 | 21        |   |

|  |   |   |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
|  <p>UNIVERSIDADE<br/>DE VIGO</p> | <p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> |  <p>ETSE MINAS</p> | <p>CODIF:<br/><b>IT01-PM01</b></p> |
|--|---|---|------------------------------------|



### Análisis de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales.

#### 3.1. Conclusiones principales

Analizados los resultados obtenidos mediante las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (VER E01-PM01<sup>3</sup>) se extraen las siguientes conclusiones generales:

#### Comentarios respecto a los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales

| Graduado en Ingeniería de la Energía |           |  |
|--------------------------------------|-----------|--|
| Indicador                            | Resultado | Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas |
| Participación PDI                    | 37,5%     | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción              |
| Indicador 78                         | 5,87      |  |
| Indicador 79                         | 6,25      |  |
| Indicador 80                         | 6,26      |  |
| Indicador 81                         | 4,36      |  |
| Participación Alumnado               | 8%        | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción              |
| Indicador 71                         | 6,33      |  |
| Indicador 72                         | 3,5       |  |
| Indicador 73                         | 4         |  |
| Indicador 74                         | 4,17      |  |
| Indicador 75                         | 5,38      |  |
| Indicador 76                         | 5,39      |  |

<sup>3</sup> El Área de Apoyo a la Docencia y Calidad facilitará anualmente a centros y títulos los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales impartidas en el centro y que conformarán la evidencia codificada como E01-PM01



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



ETSE MINAS

CODIF:  
**IT01-PM01**

**Graduado en Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos**

| <b>Indicador</b>       | <b>Resultado</b> | <b>Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas</b> |
|------------------------|------------------|---|
| Participación PDI      | 45,45%           |   |
| Indicador 78           | 5,20             |   |
| Indicador 79           | 3,00             |   |
| Indicador 80           | 3,87             |   |
| Indicador81            | 4,55             |   |
| Participación Alumnado | 8%               | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción                     |
| Indicador 71           | 6,33             |   |
| Indicador 72           | 3,5              |   |
| Indicador 73           | 4                |   |
| Indicador 74           | 4,17             |   |
| Indicador 75           | 5,38             |   |
| Indicador 76           | 5,39             |   |





**Mestrado Universitario en Tecnoloxías para  
a Protección do Patrimonio Cultural Inmable**

| Indicador              | Resultado | Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas |
|------------------------|-----------|--|
| Participación PDI      | 30,88%    | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción              |
| Indicador 78           | 5,77      |  |
| Indicador 79           | 5,33      |  |
| Indicador 80           | 5,99      |  |
| Indicador81            | 5,65      |  |
| Participación Alumnado | 10,26%    | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción              |
| Indicador 71           | 2,80      |  |
| Indicador 72           | 3,00      |  |
| Indicador 73           | 1,75      |  |
| Indicador 74           | 3,78      |  |
| Indicador 75           | 5,50      |  |
| Indicador 76           | 4,51      |  |

**Mestrado Universitario en Tecnoloxía Medioambiental**

| Indicador              | Resultado | Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas |
|------------------------|-----------|--|
| Participación PDI      | 37,04%    | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción              |
| Indicador 78           | 5,20      |  |
| Indicador 79           | 5,17      |  |
| Indicador 80           | 6,04      |  |
| Indicador81            | 4,97      |  |
| Participación Alumnado | 8%        | Se observa una baja participación, en próximos cursos se potenciará la realización de las encuestas de satisfacción              |
| Indicador 71           | 13,64     |  |
| Indicador 72           | 4,50      |  |
| Indicador 73           | 4,67      |  |
| Indicador 74           | 4,50      |  |
| Indicador 75           | 4,08      |  |
| Indicador 76           | 4,81      |  |

|   |   |   |                                   |
|---|---|---|-----------------------------------|
| <br>UNIVERSIDADE<br>DE VIGO | <b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b> | <br>ETSE MINAS | <b>CODIF:</b><br><b>IT01-PM01</b> |
|---|---|---|-----------------------------------|

### 3. Quejas y Sugerencias

#### 4.1. Conclusiones

En la siguiente tabla se recoge de forma resumida la información relativa a las quejas y sugerencias recibidas en el centro a través del sistema de quejas y sugerencias descrito en el procedimiento para la gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA04).

| <b>Tabla de Análisis de Quejas, Sugerencias</b>                                |          |
|--|----------|
| <b>Quejas</b>  |          |
| <b>Nº Total de Quejas Recibidas:</b>   | <b>1</b> |
| <b>Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:</b> | <b>1</b> |
| <b>Nº de Quejas: Categorización según su contenido</b>                         |          |
| Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:                  | <b>0</b> |
| Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:                        | <b>1</b> |
| Nº relativo a servicios del Centro:  | <b>0</b> |
| Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:                             | <b>0</b> |
| Nº relativo a Otros:   | <b>0</b> |
| <b>Sugerencias</b>   |          |
| <b>Nº Total de Sugerencias Recibidas:</b>                                      | <b>0</b> |
| <b>Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:</b> | <b>0</b> |
| <b>Nº de Sugerencias: Categorización según su contenido</b>                    |          |
| Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:                  | <b>0</b> |
| Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:                        | <b>0</b> |
| Nº relativo a servicios del Centro:  | <b>0</b> |
| Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:                             | <b>0</b> |
| Nº relativo a Otros:   | <b>0</b> |



#### 4. Objetivos de Calidad y Otros Objetivos

##### 5.1. Conclusiones



En la siguiente tabla se analiza la consecución de los objetivos de calidad establecidos por el Centro y se establecen conclusiones al respecto de los resultados obtenidos:

| <b>Tabla de Análisis de los Objetivos de Calidad del Centro</b>   |  |    |    |                 |   |
|---|--|----|----|-----------------|---|
| <b>Listado de Objetivos de Calidad Establecidos</b>   | <b>Grado de Consecución<br/>Señalar con una X<br/>(Ver significado de codificación al pie de página)</b> |    |    |                 | <b>Valoración /Observaciones</b>  |
|   | L  | LP | NL | AE <sup>4</sup> |   |
| Potenciar la difusión entre el alumnado, de los objetivos del plan de estudios ligados a cada una de las titulaciones del centro  | X  |    |    |                 | Se ha incluido en la web del centro toda la información referida a las titulaciones. Para los grados se crea un curso cero  |
| Potenciar la difusión de la política y criterios de admisión así como el perfil de entrada asociados a cada una de las titulaciones del centro entre el alumnado.   | X  |    |    |                 | Se ha incluido en la web del centro toda la información referida a las titulaciones. Además los Master cuentan en su web con información detallada sobre la admisión y el perfil de entrada |
| Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por ACSUG.   | X  |    |    |                 | Se han realizado los informes de seguimiento de títulos siguiendo las directrices de ACSUG  |
| Obtener una valoración media superior a 3,5/7(o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas en el centro. | X  |    |    |                 | Se observa en el informe de encuestas de satisfacción que se obtiene un valor superior a 3,5  |

<sup>4</sup> L: LOGRADO; LP: LOGRADO PARCIALMENTE; NL: NO LOGRADO; AE: AUSENCIA DE EVIDENCIAS

|  |   |   |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
|  <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p> | <p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> |  <p>ETSE MINAS</p> | <p>CODIF:<br/><b>IT01-PM01</b></p> |
|--|---|---|------------------------------------|

|  |   |  |  |   |   |
|--|---|--|--|---|---|
| <p>Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias que permita obtener valores cuantitativos anuales.</p>   |   |  |  | X | <p>Se considera adecuado el procedimiento</p>   |
| <p>Integración de los Másteres en el Plan de Acción Tutorial del centro.</p>   | X |  |  |   | <p>Se han integrado los Másteres en el Plan de Acción Tutorial</p>                                  |
| <p>Obtener una valoración media superior a 3,5/7( o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado.</p> | X |  |  |   | <p>Se observa en el informe de encuestas de satisfacción que se obtiene un valor superior a 3,5</p> |
| <p>Obtener una valoración media superior a 3,5/7( o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza.</p>      | X |  |  |   | <p>Se observa en el informe de encuestas de satisfacción que se obtiene un valor superior a 3,5</p> |
| <p>Obtener una valoración media superior a 3,5/7( o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza.</p> | X |  |  |   | <p>Se observa en el informe de encuestas de satisfacción que se obtiene un valor superior a 3,5</p> |

|   |   |   |                                   |
|---|---|---|-----------------------------------|
| <br>UNIVERSIDADE<br>DE VIGO | <b>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</b> | <br>ETSE MINAS | <b>CODIF:</b><br><b>IT01-PM01</b> |
|---|---|---|-----------------------------------|

## 5. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro

### 5.1. Conclusiones respecto a los Informes anuales de Seguimiento de Títulos

Una vez elaborados los informe anuales de seguimiento de las titulaciones adscritas al Centro, la Comisión de Garantía de Calidad presenta las siguientes valoraciones:

| <b>Seguimiento de Títulos<br/>Curso académico 2010-2011</b>                             |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| Nombre de la Titulación   | Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad | Fecha de reunión de la CGIC |
| Grado de Ingeniería de los Recursos Mineros y Energéticos                               | Satisfactoria                                      | 28 de noviembre de 2011     |
| Grado en Ingeniería de la Energía   | Satisfactoria                                      | 28 de noviembre de 2011     |
| Master Universitario en Tecnología Medioambiental                                       | Satisfactoria                                      | 28 de noviembre de 2011     |
| Master Universitario en Tecnologías para la Protección del Patrimonio Cultural Inmueble | Satisfactoria                                      | 28 de noviembre de 2011     |
| ETSE de Minas   | Satisfactoria                                      | 28 de noviembre de 2011     |



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



ETSE MINAS

CODIF:  
**IT01-PM01**

Vigo, a 28 de noviembre 2011

Enrique Granda Álvarez  
Secretario de la CGIC de la ETSE de Minas